



# 2024

▶ MEMORIA ANUAL



Llarçs  
**El Temple**





 C/ Temple, 9 - 07001 - Palma

 971 71 11 54

 [llarseltemple@llarseltemple.org](mailto:llarseltemple@llarseltemple.org)  
[www.llarseltemple.org](http://www.llarseltemple.org)

Entitat col.laboradora de L'IMAS per a la guarda de menors





## **ÍNDEX**

### **7/ PRESENTACIÓ**

### **9/ MISSIÓ, VISIÓ I VALORS**

### **11/ POLÍTICA DE QUALITAT**

### **13/ MAPA DE PROCESSOS**

### **15/ ORGANIGRAMA**

### **17/ EIXOS D'INTERVENCIÓ**

### **19/ ESTUDI GENERAL DE LA POBLACIÓ ATESA**

### **25/ MODEL D'INTERVENCIÓ GRUPAL I INDIVIDUAL**

- PROGRAMA DE PARTICIPACIÓ "PRENIM PART"/27
- PLA DE FORMACIÓ I SUPERVISIÓ DEL PERSONAL/33

### **41/ PROGRAMA GENERAL DE BENESTAR PERSONAL I SOCIAL**

- PROJECTE D'OCI SALUDABLE/ 43
- PROJECTE MEDIAMBIENTAL/ 45
- PROGRAMA DE SALUT, PREVENCIÓ I CONTROL DE SUBSTÀNCIES TÒXIQUES/ 47
- PROGRAMA D'EDUCACIÓ AFECTIVA–SEXUAL/ 55

### **59/ PROGRAMA D'ATENCIÓ EMOCIONAL**

### **63/ PROGRAMA ACADÈMIC**

### **67/ PROGRAMA D'HABILITATS NECESSÀRIES PER AL PROCÉS**

#### **D'INDEPENDÈNCIA I TRANSICIÓ CAP A LA VIDA ADULTA**

- PROGRAMA DE PRE–EMANCIPACIÓ/ 69
- PROGRAMA DE CAPACITACIÓ LABORAL/ 73

**77/ PROGRAMA PER ABORDAR PROBLEMES DE VIOLÈNCIA,  
CONFLICTE I INTERVENCIÓ EN CRISIS**

**81/ PROGRAMA D'INTERVENCIÓ FAMILIAR**

**89/ PROGRAMACIÓ ANUAL**

**91/ REFERÈNCIES**

## PRESENTACIÓ

Ens és molt grat presentar aquesta Memòria Anual 2024 on es reflecteix la valoració de totes les accions desenvolupades.

Però Llars El Temple és molt més que dades... Tenim el privilegi d'oferir a nins i nines un lloc per a créixer, créixer com a persones, alliberant-se dels lligams que es deriven d'històries de dolor i sofriment.

Llars El Temple inicia la seva activitat en 1882 i, de manera ininterrompuda, ve oferint un escenari perquè milers de nins i nines puguin potenciar els seus mecanismes de resiliència i surtin enfortits de les adversitats viscudes.

Protegim, cuidem, acompanyem, més enllà del mer exercici d'una guarda legal i des d'un carisma trinitari redemptor alliberador, possible gràcies al gran equip de persones que impulsem aquesta obra.

Compartim missió i visió amb professionals fidelitzats que assegurin la continuïtat dels valors i la millora contínua.

Enguany hem atès 55 nins i nines i la mitjana d'estada en l'entitat ha estat de gairebé dos anys. Com a dada diferenciadora, hem acompanyat a 4 menors no acompanyats en el trànsit a la vida adulta. Els motius d'ingrés han estat en un 49% per negligència i un 42% per maltractament.

Destacar que, el 49% dels ingressos han estat dins del Programa de separació provisional i reunificació, d'aquí la importància del nostre programa "Re-Creant" d'intervenció familiar, la qual cosa ha afavorit que el 41% de les baixes hagi estat per a un retorn amb les seves famílies.

Dels i les 55 nins i nines ateses, el 53% han estat de 14 a 18 anys, pel que, el Programa "Puc" d'atenció a la Pre-emancipació ha jugat un paper de vital importància pel que fa a la preparació per a la vida independent.

La formació dels i les professionals en els anomenats "nous perfils" de nins i nines atesos ens representa un vertader desafiament per a estar a l'altura d'oferir respostes acords a les necessitats, sempre buscant el plus cap a l'excel·lència.

Aquest és el camí i l'afrontem junts i juntes, amb il·lusió i creativitat.

Un any més... moltes gràcies!!!

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized representation of the name Magela Sosa Goyenaga.

**Magela Sosa Goyenaga**  
Directora.



## **MISSIÓ, VISIÓ I VALORS**

### **Missió**

L'Entitat oferix Llars d'acolliment residencial de qualitat a nens, nenes i adolescents<sup>1</sup> que per circumstàncies familiars es troben en situació de desprotecció, proporcionant ajuda i acompanyament educatiu i terapèutic tant a ells com a les seves famílies, amb la finalitat de facilitar que aconseguixin un desenvolupament adequat i la seva integració en la societat.

En conseqüència, L'Entitat gestiona programes i projectes destinats a ells amb l'objectiu d'ampliar la seva perspectiva, per a que aconseguixin comprendre la seva realitat, augmentar la seva creativitat identificant noves posicions i opcions de solució, així com desenvolupar habilitats i recursos personals de cara a aconseguir els seus objectius de manera planificada.

### **Visió**

- L'Entitat aspira a ser una referent en l'àmbit d'atenció a menors, joves i famílies, en la qual l'Entitat Titular de Religioses Terciàries Trinitàries continui en un procés de delegació a l'equip professional existent, protagonista i corresponsable per a realitzar la missió de Llars el Temple, transmetent els seus valors i reforçant la seva identitat.
- L'Entitat aspira a portar a terme un Sistema d'Intervenció Innovador que serveixi de referència a les Illes Balears.
- L'Entitat aspira a ser una institució dinàmica, capaç de respondre a les demandes canviants dels clients amb una actitud innovadora i atenta als nous reptes que se li plantegin o que pugui detectar.

---

<sup>1</sup> D'ara endavant nens.

## Valors

- Compromís i implicació
- Corresponsabilitat
- Cooperació
- Austeritat, prioritzant el ser enfront el tenir
- Solidaritat
- Respecte-diàleg
- Confiança
- Lleialtat
- Transparència
- Innovació
- Participació



## POLÍTICA DE QUALITAT

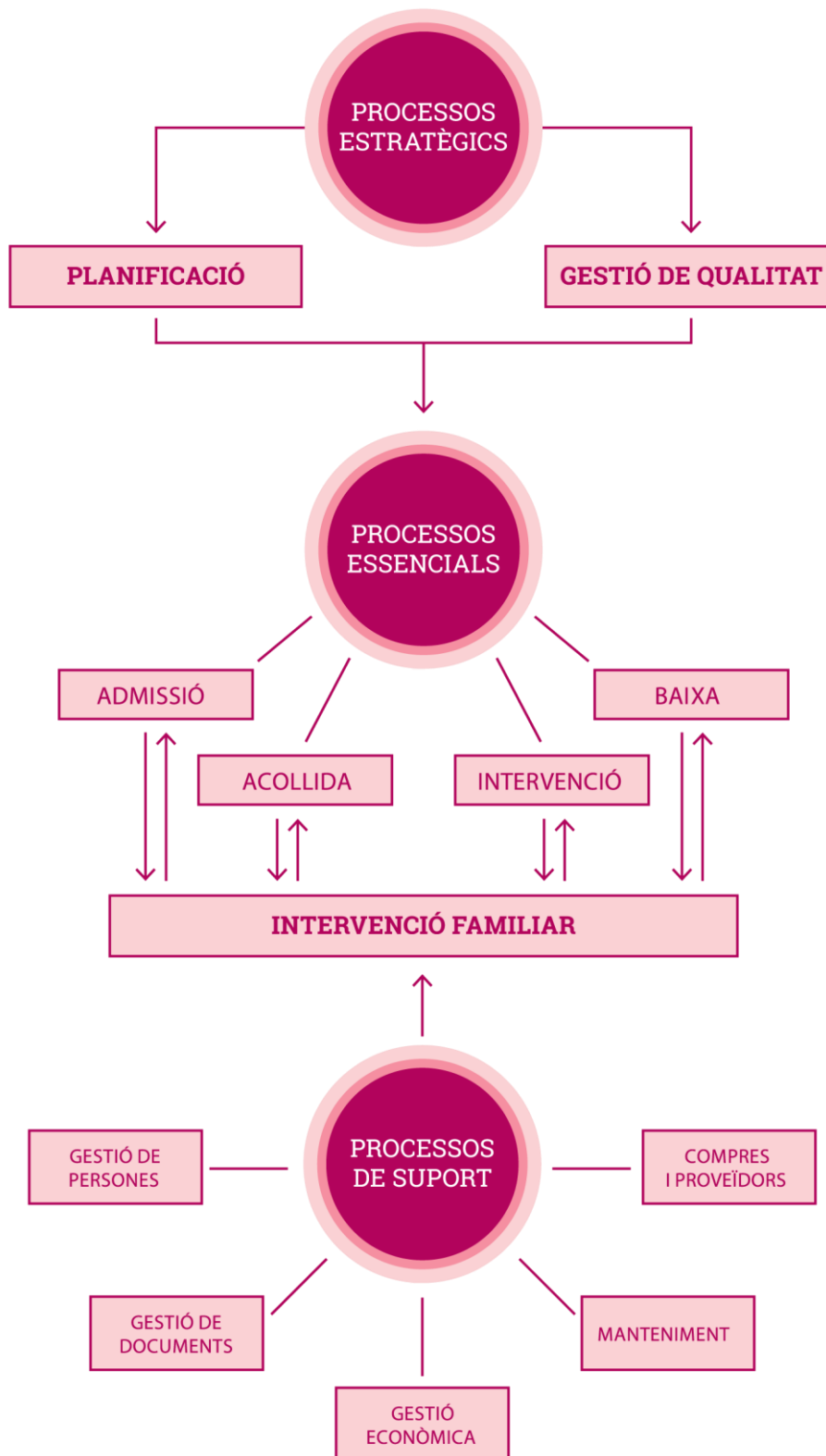
L'Equip Directiu de l'Entitat estableix una Política de Qualitat que proporciona un marc de referència per establir i revisar els objectius de qualitat, que ha de ser coneguda i entesa per tots els seus treballadores i les seves treballadores, i que els compromet com a conjunt a complir amb els requisits del sistema implantat i a millorar contínuament la seva eficàcia, sempre en el marc de la missió general de l'organització. Dit això, la Política de Qualitat de Llars el Temple s'estableix sota la premissa del compliment de la **Norma-UNE-ISO 9001:2015** i dels requisits legals i reglamentaris als que es troba subjecta concretant-se en:

- Proporcionar una atenció integral de qualitat a les persones menors d'edat ateses per l'Entitat, cobrint les seves necessitats bàsiques i promovent les funcions, els principis i els objectius educatius i atencionals establerts en el Projecte Educatiu. La dotació de medis i metodologies que afavoreixin el compliment de la tasca professional i l'atenció als menors.
- La dotació de mitjans i metodologies que afavoreixin el compliment de la tasca professional i l'atenció a les persones menors d'edat ateses.
- Promoure la professionalitat dels treballadors i treballadores de l'Entitat mitjançant formació i conscienciació de la importància de la qualitat en el Servei, la seva participació en el procés de treball, la transparència i, en la mesura del possible, la millora de les condicions laborals.
- Orientar-se a la persona objecte de la intervenció treballant per a aconseguir la seva satisfacció i una qualitat de vida digna.

La política i objectius de qualitat es revisen anualment i es garanteix el seu coneixement mitjançant espais informatius, formatius i tecnologies.

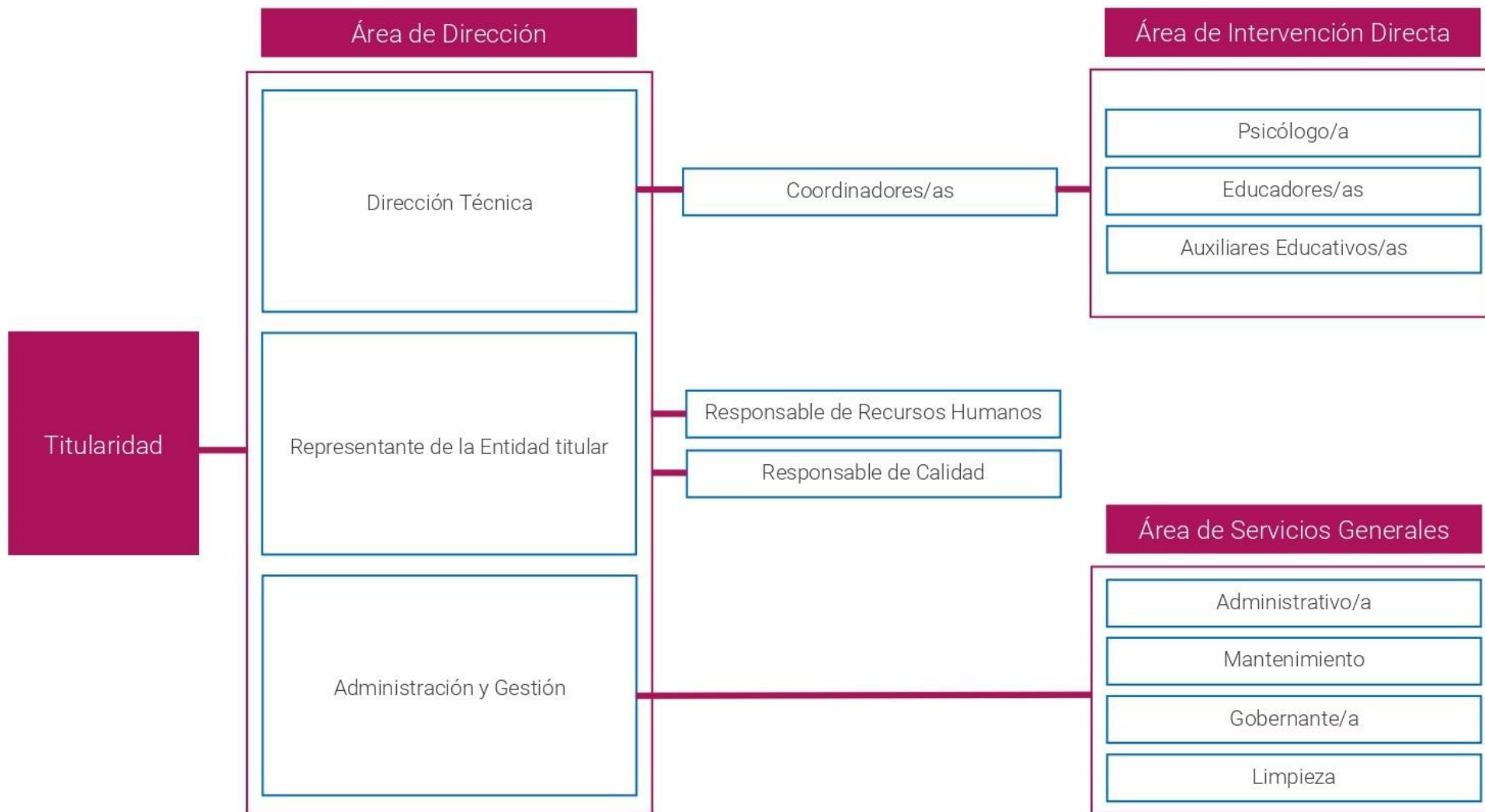


## MAPA DE PROCESSOS





# ORGANIGRAMA







## EIXOS D'INTERVENCIÓ

ATENCIÓ A NIVELL GRUPAL I INDIVIDUAL	ATENCIÓ A INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	ATENCIÓ A FAMÍLIES
<ul style="list-style-type: none"><li>○ Model d'intervenció grupal i individual<ul style="list-style-type: none"><li>• Programa de participació "Prexim part"</li><li>• Pla de formació i supervisió del personal<ul style="list-style-type: none"><li>• A nivell intern</li><li>• A nivell extern</li></ul></li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Programa de benestar personal i social<ul style="list-style-type: none"><li>• Projecte d'oci saludable</li><li>• Projecte mediambiental</li><li>• Programa de salut, prevenció i control de substàncies tòxiques</li><li>• Programa d'educació afectiva – sexual</li></ul></li><li>○ Programa d'atenció emocional (psicològica)</li><li>○ Programa acadèmic</li><li>○ Programa d'habilitats necessàries per al procés d'independència i de transició cap a la vida adulta<ul style="list-style-type: none"><li>• Programa de pre – emancipació "Puc"</li><li>• Programa de capacitació laboral</li></ul></li><li>○ Programa per abordar problemes de violència, conflicte i intervenció en crisis</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Programa d'intervenció familiar "Re – creant"<ul style="list-style-type: none"><li>• A nivell individual</li><li>• A nivell familiar</li><li>• A nivell grupal</li></ul></li></ul>



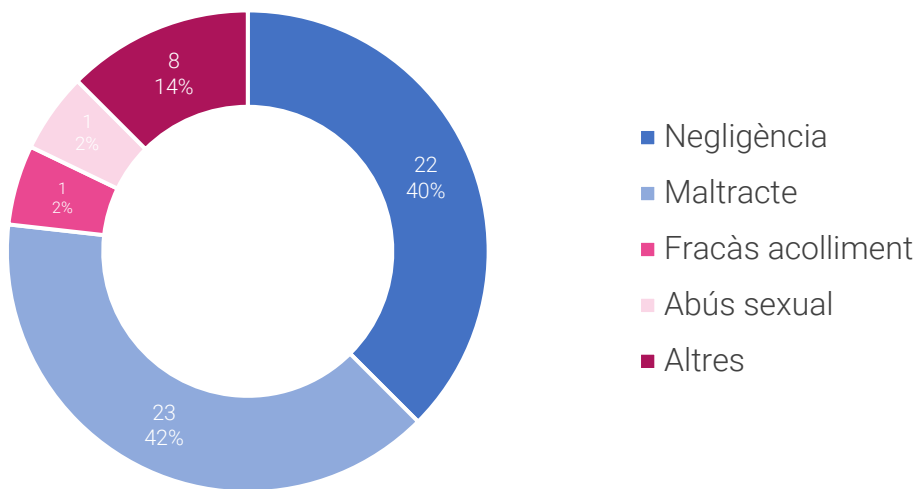


## ESTUDI GENERAL DE LA POBLACIÓ ATESA

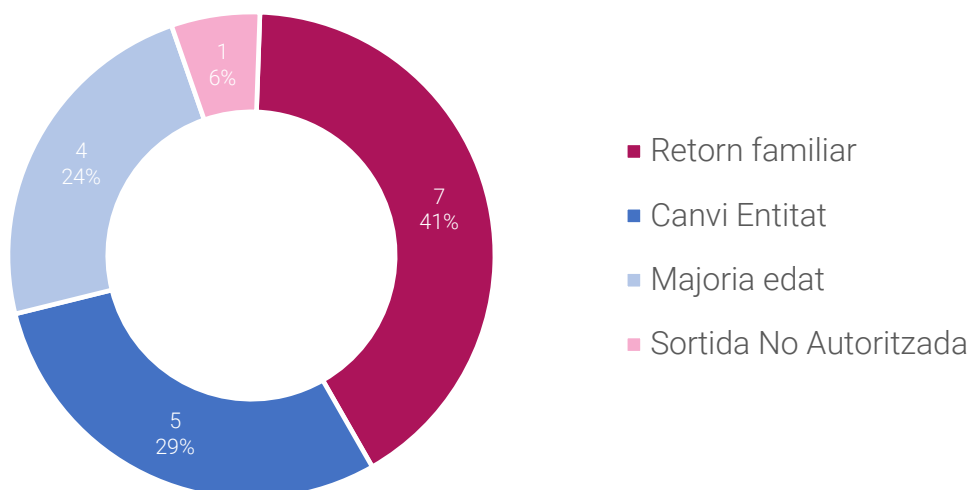
S'han atès 55 nins, nines i adolescents (NNA) amb mitjana d'estància de 1,98 anys.

Com a dada addicional a destacar, enguany s'han atès 4 NNAENA.

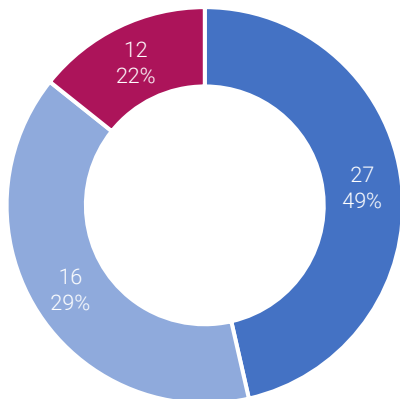
### MOTIU D'INGRÉS



### MOTIU DE BAIXA

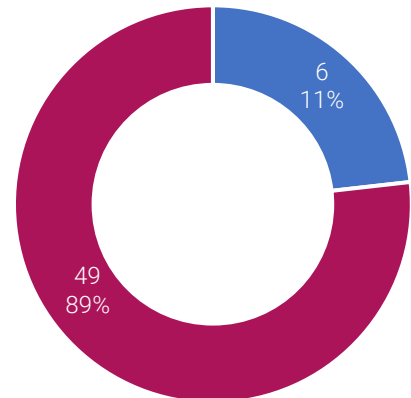


### PROGRAMA D'INGRÉS



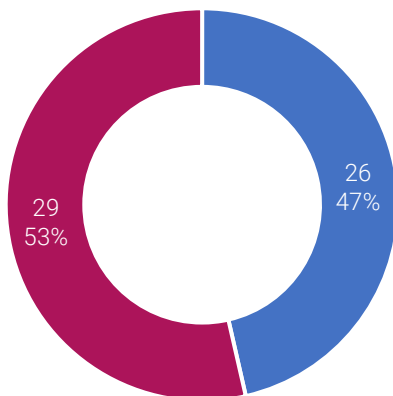
- Sepa. provisional i reun. familiar
- Sepa. permanent i emancipació
- Valoració en intervenció

### MESURA ADMINISTRATIVA



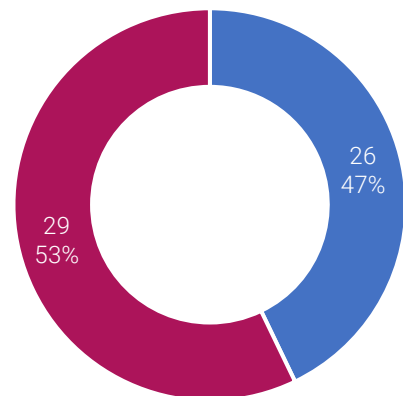
- Guarda
- Tutela

### SEXE DELS NNA ATEOSOS



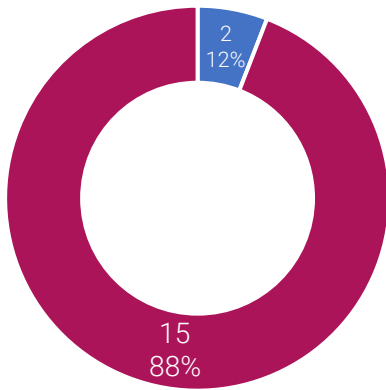
- Nines
- Nins

### EDAT DELS NNA ATEOSOS



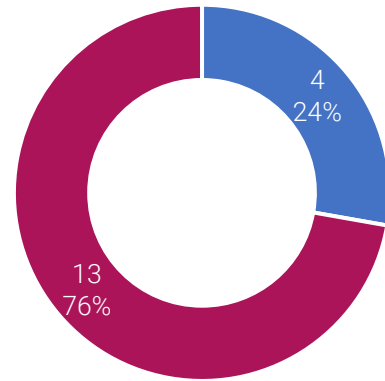
- 6 - 13
- 14 - 18

### MESURA DELS NNA DONATS D'ALTA



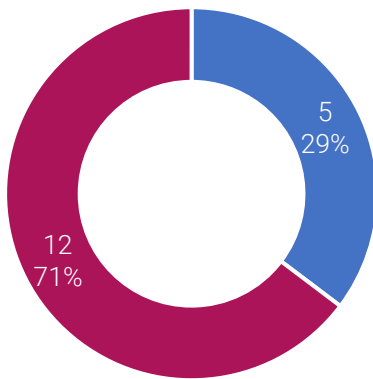
■ Guarda ■ Tutela

### MESURA DELS NNA DONATS DE BAIXA



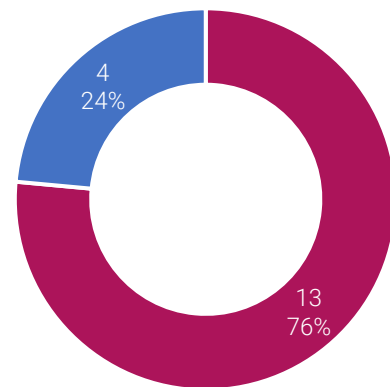
■ Guarda ■ Tutela

### SEXE DELS NNA DONATS D'ALTA



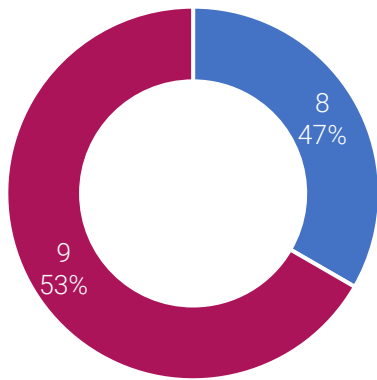
■ Nines ■ Nins

### EDAT DEL NNA DONATS D'ALTA



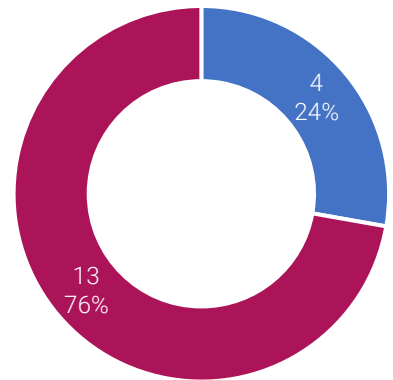
■ 6-13 ■ 14-18

### SEXE DELS NNA DONATS DE BAIXA



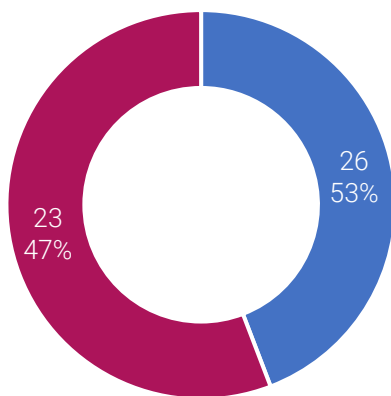
■ Nines ■ Nins

### EDAT DELS NNA DONATS DE BAIXA



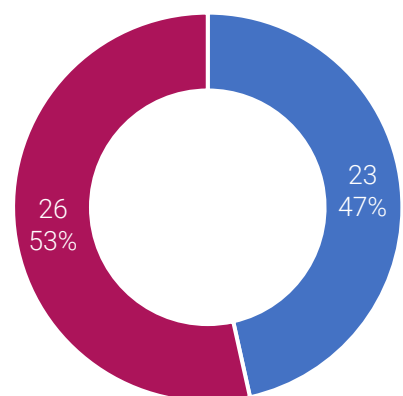
■ 6 - 13 ■ 14 - 18

### SEXE DELS NNA SOTA TUTELA



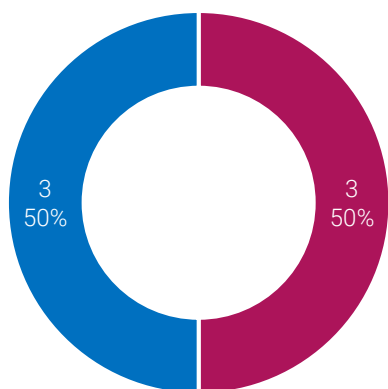
■ Nines ■ Nins

### EDAT DELS NNA SOTA TUTELA



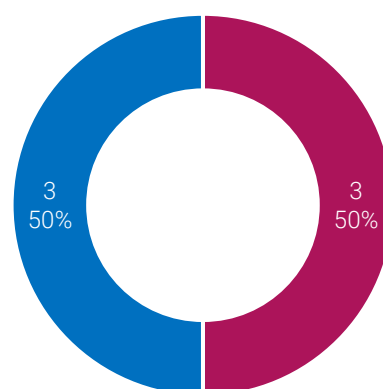
■ 6 - 13 ■ 14 - 18

### SEXU DELS NNA SOTA GUARDA



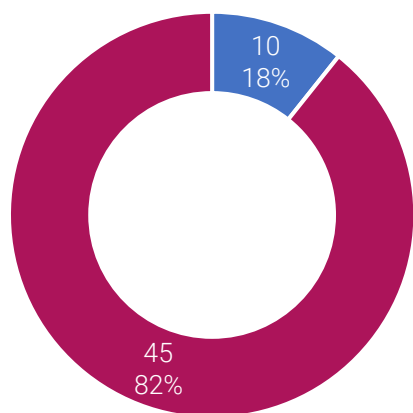
■ Nines ■ Nins

### SEXU DELS NNA SOTA GUARDA



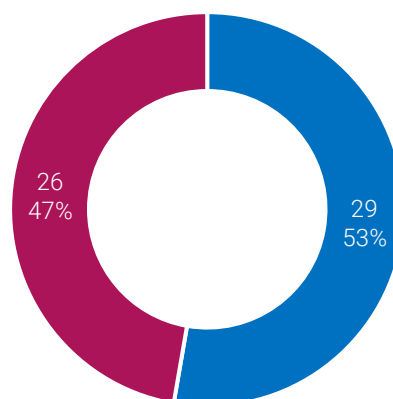
■ Nines ■ Nins

### NNA AMB NEE



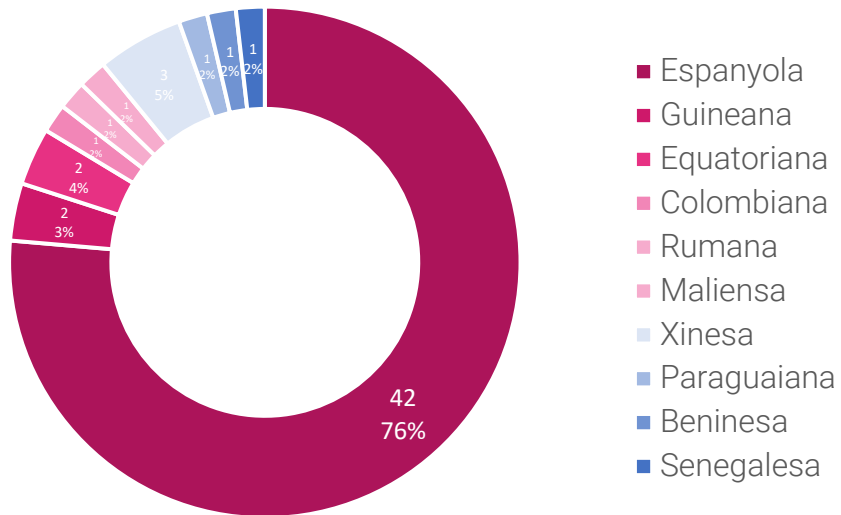
■ Si ■ No

### ATENCIÓ PSICOLÒGICA



■ Llarse el Temple ■ STIF

## NACIONALITAT DELS NNA





## MODEL D'INTERVENCIÓ GRUPAL I INDIVIDUAL

Aquest model d'intervenció individual i grupal ha de concebre's com una qüestió global que l'Entitat posa en marxa a través de les accions que es contemplen en diversos programes i projectes que desenvolupa, els quals alhora es complementen. Aquests, d'una banda, es concreten en el seu Programa de participació "Prenim Part" i el seu Pla de formació i supervisió del personal. Dit això, en les pàgines subsegüents es detallen els continguts d'aquestes accions.



## PROGRAMA DE PARTICIPACIÓ “PRENIM PART”

### Descripció

“Prenim Part” es un element vertebrador de la participació dintre de l’Entitat. Aquesta, la podem definir com a un procés compartit de la presa de decisions, que poden afectar la vida pròpia y la vida de la comunitat en que es viu. També és el vehicle pel qual es construeix les democràcies i és un criteri amb el qual hem de jutjar la salut de les societats del benestar. Un altre factor a tenir en compte es la participació proactiva com element fonamental del compromís que tenim amb el nostre propi procés d’inclusió a la comunitat que ens envolta. La participació proactiva ens situa com a protagonistes del nostre procés d’incorporació a la vida adulta. Els infants i adolescents no han de ser consumidors de recursos i espectadors del procés comunitari i participatiu de la societat en la que viuen. Per tant, tal com diu Marchioni (1999, p.16): “de participar se aprende”.

Sobre la base d’ aquest criteri Llars el Temple vol fomentar, facilitar i El programa “Prenim Part” es l’element vertebrador de la participació proactiva del quotidià a tots els àmbits de l’Entitat. Per aquest motiu, és un programa transversal que afecta a tots els programes i processos de Llars el Temple. És a dir, els infants i adolescents participen de forma activa en la presa de decisions que els afecten. Per exemple, la composició dels menús diaris, les sortides d’oci saludable, els temes d’interès que volen tractar a les assemblees de pis... Pel desenvolupament del programa diferenciem tres nivells d’intervenció amb els infants i adolescents. En primer lloc, podem destacar la feina individual potenciant els hàbits saludables mitjançant el desenvolupament d’activitats que afavoreixin l’assimilació de conceptes i factors de protecció i socialització.

Un altre nivell de treball està centrat en la feina grupal. En tant que, els infants i adolescents resideixen a un pis amb més companys i companyes que formen part de les seves vides. Es aquest, treballem fomentant activitats i accions

socioeducatives que afavoreixin la inclusió social. poden ser activitats autogestionades per part dels infants i adolescents, així com programades per a treballar temes del seu interès. El tercer nivell d'actuació el centrem en el treball comunitari. Així doncs, els infants i adolescents que viuen a la nostra Entitat formen part d'una comunitat i tenen dret a participar i adquirir un compromís de participació proactiva dins del barri. Dins d'aquest context, el programa "Prexim Part" treballa l'àmbit comunitari incorporant la creació i participació a la vida sociocomunitària als infants i adolescents. Això es concreta amb la participació a plataformes de treball comunitari i Consell de Infància i Adolescència.

Dit l'anterior, "Prexim Part" vol ser una eina transversal centrada en la participació de tots aquells agents que són part del procés socioeducatiu dels infants, adolescents i les seves famílies. També s'ha de tenir en compte els i les professionals que desenvolupen part de les necessitats socioeducatives i sociocomunitàries dels i les residents a l'Entitat. Això vol dir que els propis professionals participen directament a la construcció d'un recurs compartit i format per tota la família del Temple. Finalment, destacar que l'avaluació forma part fonamental de l'evolució i adaptació del programa. En aquesta ocasió ens centrem amb una metodologia d'avaluació socio-crítica i participativa basada en dades quantitatives i qualitatives. L'avaluació que se du a terme és part del procés de maduració i adaptació de les intervencions socioeducatives i accions sociocomunitàries. Per tant es realitza una avaluació de procés.

## Finalitat i objectius

La finalitat del Programa està centrada en establir mecanismes i instàncies que faciliti la promoció d'estratègies de participació proactiva dels infants i adolescents que resideixen a Llars El Temple. Vol ser un element que accioni accions socioeducatives i sociocomunitàries que possibilitin la inclusió social dels infants i adolescents tutelats en el moment que s'incorporin a la vida independent derivat de la seva majoria d'edat. "Prexim Part" té els següents objectius:

- Crear escenaris que facilitin l'empoderament dels infants i adolescents en aspectes que afecten en la seva pròpia vida.
- Consolidar una cultura de participació, a nivell individual, grupal i comunitari, com a mecanisme d'inclusió social.
- Afavorir la implicació proactiva dels infants i adolescents al seu propi procés individual, familiar i comunitari

## Resultats i conclusions

Durant l'any 2024 la nostra Entitat continua amb la missió d'impulsar i participar als 3 nivells que desenvolupa el Programa Prenim Part realitzant activitats a nivell Individual, grupal i comunitari. Continuem amb la nostra tasca d'assegurar i promoure la participació infantil les Entitats d'acolliment residencial donant veu, vot i moment als nostres infants i adolescents internament, amb les assemblees periòdiques a les unitats de convivència per tractar temes del dia a dia, del funcionament de la unitat de convivència i relacions que s'estableixen entre iguals i Equips Educatius. Amb "el/la representant de cada unitat" tenint reunions per preparar activitats i celebracions conjuntes i tractar temes relacionats amb el funcionament general de l'Entitat, fent propostes, avaluacions i enquestes. Dit això, a nivell de participació infantil dintre de la residència, s'han realitzat:

- 44 assemblees (una mitjana de 8,8 assemblees a l'any per "unitat").
- 4 reunions (una per trimestre) amb "els/es representants" per a organitzar activitats, en cada època de l'any:

### SESSIÓ I TEMES TRACTATS

- **Març:** celebració i activitats per vacances de Pasqua i avaluació d'acords.
- **Juny:** celebració de la "Festa de fi de curs de Llar el Temple", activitats per a dur a terme durant l'estiu i avaluació d'acords.
- **Setembre:** eleccions de "representants" del següent curs i dels que volen ser Consellers/es de l'Ajuntament de Palma i de l'IMAS i idees per al nou curs.
- **Desembre:** Preparació i celebració de Nadal i reunió d'avaluació de final d'any.

A més, Llar el Temple ha mantingut una participació activa en el Consell de la Infància del Institut Mallorquí d' Afers Socials (IMAS) amb 5 sessions en les quals van participar el 100% de les Conselleres de la nostra Llar, que en 2024 han estat dues, i en el de l'Ajuntament de Palma amb 23 sessions i amb representació de quatre Consellers/es, els quals també han assistit a totes les sessions (el 70% de les vegades, el grup al complet). En quant a la participació comunitària, i el treball desenvolupat per la Taula d'Entitats Teixint Barris (de la qual Llar el Temple forma part) s'ha col·laborat participant des de 2 vessants: 1) Organitzant l'esdeveniment i col·laborant activament en els tallers, tant adults com NNA i 2) Gaudint de les activitats portant a els nins i les nines a les places i Fent Barri.

### ACTIVITATS TEIXINT BARRIS

- Repartiment de postres menjador social Zaqueo
- Tallers i visibilització dia de la dona al P.A.C Escola Graduada
- Celebració dia del llibre Plaça Raimundo Clar
- Participació festa d'aigua Canamunt Plaça Quadrado
- Celebració dia de la infància Plaça Raimundo Clar
- Xocolatada + tallers de nadal a la Plaça Raimundo Clar

En termes de participació infantil i reunions amb els representants, en 2024 s'han realitzat més assemblees (en comparació amb les 40 assemblees del 2023). Aquestes dades mostren una continuïtat i millora en la freqüència d'aquestes activitats. A més, les 5 sessions en el Consell de la Infància de l'IMAS i les 23 sessions en el Consell de l'Ajuntament de Palma marquen una clara millora en la participació dels NNA en la presa de decisions polítiques i comunitàries.

Pel que respecta a l'avaluació que fan els infants, en aquesta s'aborden diferents temàtiques, com el seu coneixement sobre el programa, propòsit d'aquest, satisfacció i impacte personal Els resultats obtinguts són els següents:

- El 91% de els/es participants van comprendre l'explicació donada sobre el propòsit del programa en la presentació inicial i, posteriorment, van decidir participar en ell.
- Una vegada han estat part activa d'ell, la majoria tenen un nivell de coneixement alt sobre el Programa (81%) encara que alguns presenten dificultats per distingir si està enfocat a qüestions internes del centre o a la seva col·laboració amb altres organismes externs com l'IMAS o l'Ajuntament de Palma (la resposta és que totes dues parts formen part del Programa).
- Quan se'ls pregunta què significa per a ells/es participar, diuen: "ayudar a los demás, a los niños que vivimos en Llars el Temple y a la Comunidad", "poner cada uno nuestro granito de arena", "expresar nuestra opinión para dar soluciones a problemas que no se pueden arreglar solo con la opinión de educadores", "hacer cosas para el bien de todos", "dar nuestra opinión y que se nos tenga en cuenta".
- Més del 80% dels nins i nines s'han sentit escoltats/as en totes les sessions i activitats de les quals han participat. El percentatge restant, va manifestar que "de vegades" se senten escoltats/des i altres no. Aquesta afirmació ens suggereix que hi ha moments en els quals no s'han sentit completament atesos.
- En l'àmbit del suport rebut, el 91% han manifestat que se senten més segurs/es i senten un major suport després de participar en el Programa i creuen que la seva opinió es pot tenir en compte gràcies als espais d'escolta que proposa Prenim Part. Això suggereix que el Programa té un impacte positiu en l'autoestima i el sentit de pertinença per a la majoria dels nens, nenes i adolescents. Algunes frases recollides sobre les seves impressions personals són: "he aprendido a ser más responsable y simpático", "me siento más importante", "he podido ser yo misma con los demás y expresar mi opinión sin temor a ser juzgada", "he podido escapar de mi realidad, ayudar a los demás me ha ayudado", "muchas gracias por darme la palabra", "he aprendido a decir mi opinión de forma asertiva".
- La seva valoració general sobre el Programa és de 8,5 punts sobre 10. Aquesta qualificació reflecteix una alta satisfacció i ens indica que s'està complint amb el propòsit del Programa. Els participants han expressat sentir-se útils, millorant les seves habilitats d'expressió i comunicació. A més, han aconseguit fer canvis significatius en el seu entorn, aquest fet reforça el seu sentit de responsabilitat i lideratge. La participació en el programa també ha enfortit la seva xarxa social, ampliant les seves relacions tant dins del centre d'acollida com en la comunitat.

- En general, el programa ha estat clau per a la seva inclusió social, preparant-los per a la seva futura integració en la societat i el desenvolupament d'habilitats essencials per a la vida adulta.
- És destacable veure com, de manera voluntària, s'han involucrat en aquests espais, mostrant un autèntic desig de col·laborar i formar part de les decisions que els afecten. Això reflecteix un nivell de compromís i responsabilitat que s'ha anat consolidant al llarg dels anys quan, en un primer moment, les sessions van ser més dirigides i, en l'actualitat, l'adult i l'infant treballen conjuntament de manera cooperativa, al ritme i necessitats d'ell. No obstant això, com tot és objecte de millora, revisió i canvi, és necessari continuar treballant en la claredat del propòsit del Programa perquè tots i totes les participants compreguin millor el seu abast i objectiu, millorar la satisfacció i el sentit d'escolta de tot nin i nina de l'Entitat i assegurar una experiència encara més enriquidora per a tots ells/es.



## **PLA DE FORMACIÓ I SUPERVISIÓ DEL PERSONAL**

### Descripció

Des de fa més de deu anys, a “Llars el Temple” se li ha estat donant un tracte prioritari a la formació contínua del seu personal, iniciativa que, emmarcada dins del Sistema de Qualitat de l'Entitat, constitueix un procés i procediment propi que atén, tant la formació interna com la externa. Dit això, ambdues modalitats estan anualment calendaritzades des del mes d' octubre fins al de juny, sent els dies assignats per realitzar-la tots els dijous de 12:00 a 14:00 h. Pot ser impartida, tant pel propi personal de l' Entitat com per docents contractats per a tal finalitat.

Dit l'anterior, la supervisió del personal també es realitza de manera interna, individual o grupal, sent el supervisor un professional que, mitjançant la Maièutica, compleix un rol de “facilitador” i “assessor”. Així doncs, utilitza un diàleg metòdic a través del qual l'interlocutor interpel·lat pot descobrir les realitats per si mateix, trobant les solucions fent ús del potencial amb el qual ja compta. En definitiva, des d'aquest enfocament s'adapten eines d'acompanyament, que són revisades i supervisades de manera permanent en espais de supervisió.

### Finalitat i objectius

El pla de formació i supervisió del personal és un conjunt d'activitats que la finalitat de les quals coincideix amb l'ampliació o actualització, de manera contínua, dels coneixements tècnics o habilitats, que els professionals de l'Entitat poden necessitar per al millor exercici de les seves funcions i per a l'adquisició de les competències que la realitat exigeix. Així doncs, els objectius del programa son:

- Facilitar un context perquè els educadors adquireixin coneixements, tècniques i diferents recursos per millorar el seu rol professional.
- Fomentar un espai perquè els professionals intercanviïn les seves preocupacions, aspiracions i formes d'afrontar les diferents situacions relacionades amb el treball
- Afavorir un lloc de trobada de l'equip educatiu per millorar la comunicació, la cohesió d'equip, la motivació i el suport emocional que necessitin.
- Estimular la reflexió sobre la pràctica educativa.
- Analitzar la situació educativa derivada d'un cas en concret, d'una situació dona dificultats en l'estructura institucional.
- Realitzar una valoració crítica de la intervenció.
- Millorar la capacitat de resposta i agilitar la presa de decisions.
- Afrontar amb major seguretat les intervencions.
- Construir i fomentar l'ús d'un llenguatge comú de reflexió i pensament
- Conèixer les funcions bàsiques de l'educador en l'àmbit concret de la intervenció socioeducativa en acolliment residencial.
- Conèixer conceptes teòrics propis del vincle educatiu i la relació d'ajuda.
- Conèixer els conceptes teòrics propis dels programes d'intervenció que es duen a terme a l'Entitat.
- Definir amb rigor les característiques de les persones a les quals s'atén
- Gestionar de manera òptima les tensions que pot generar la pròpia acció socioeducativa.

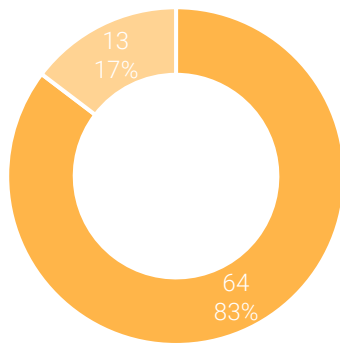
## Resultats i conclusions

Al llarg l'any 2024, la formació ha continuat donant resposta a diverses necessitats de l'entitat així com dels nins, nines y les seves famílies, fonamental per donar un servei integral i de qualitat. Aquest procés formatiu forma part del nostre compromís com a professionals del "Sistema de Protecció al Menor". Per adquirir coneixements que ens permeti desenvolupar la nostra tasca professional de la manera més segura, enguany, per una banda (a més de formar-nos en totes aquelles temàtiques que per llei ens afecten), destaquen la formació en "Seguretat Alimentària" i, per altra banda, la nostra participació al "Projecte Unfollow" impartit per la "Fundació de Solidaritat Amaranta", una innovadora acció educativa per a prevenir la tracta i l'explotació sexual en adolescents (ESIA).

## Estudi general del personal

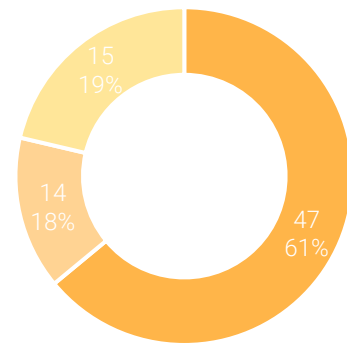
Durant 2024 han treballat 77 professionals en l'Entitat.

### SEXE



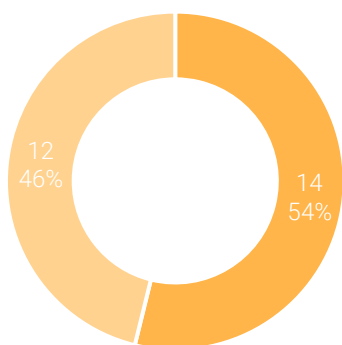
■ Dones ■ Homes

### EDAT



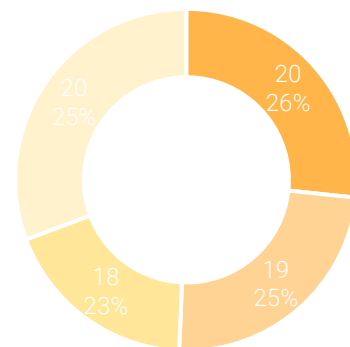
■ 18 - 35 ■ 36 - 50 ■ 51 - 65

### TIPUS DE CONTRACTE



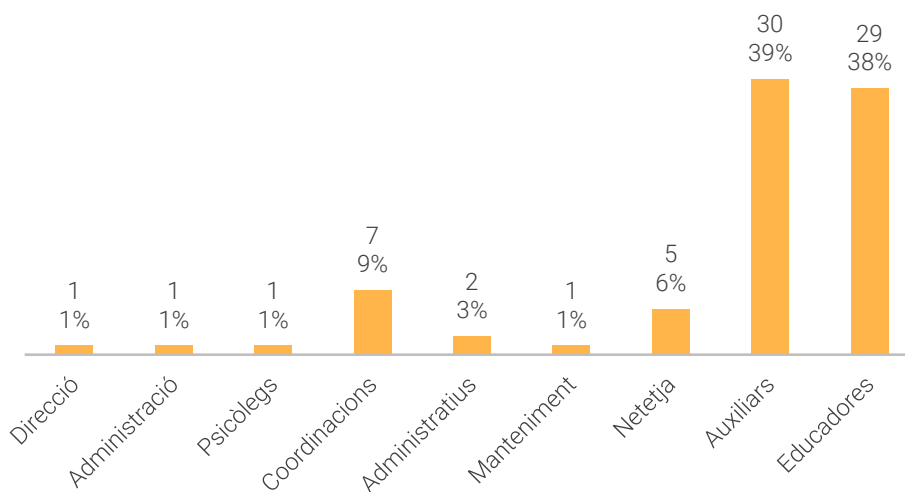
■ Fixos ■ Substitució

### ANTIGUITAT



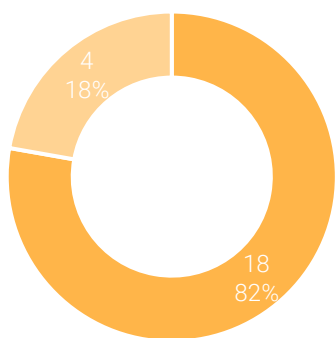
■ Menys d'1 ■ 1 - 2 ■ 3 - 5 ■ Més de 5

## CATEGORIA



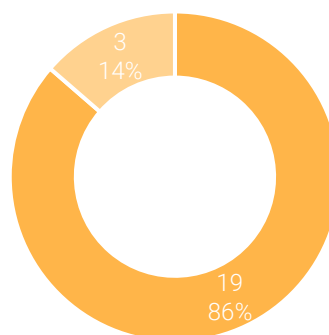
Durant 2024 s'han donat 22 incorporacions i 26 baixes en l'Entitat

### INCORPORACIONS SEGONS SEXE



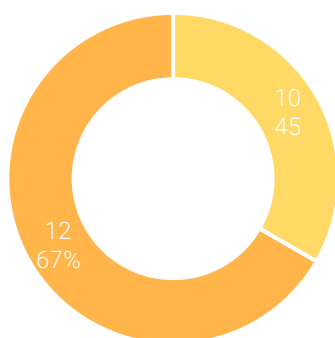
■ Dones ■ Homes

### INCORPORACIONS SEGONS EDAT



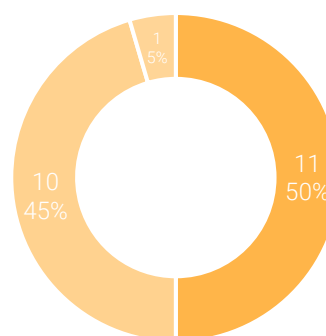
■ 18 - 35 ■ 36 - 50

### INCORPORACIONS SEGONS TIPUS CONTRACTE



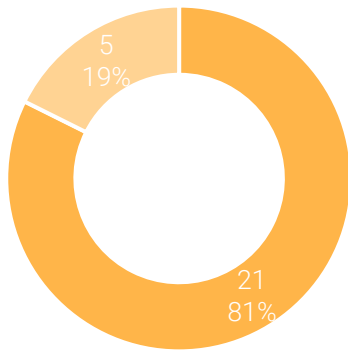
■ Interinitat ■ Indefinit

### INCORPORACIONS SEGONS CATEGORIA



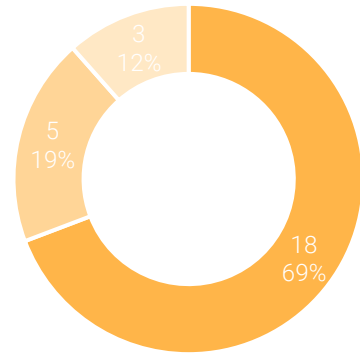
■ Auxiliars ■ Educadores ■ Neteja

### BAIXES SEGONS SEXE



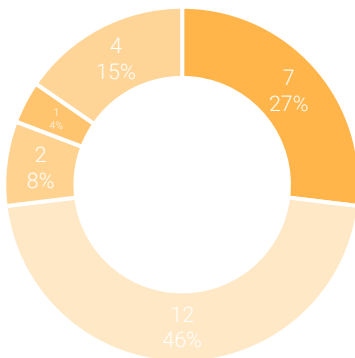
■ Dones ■ Homes

### BAIXES SEGONS EDAT



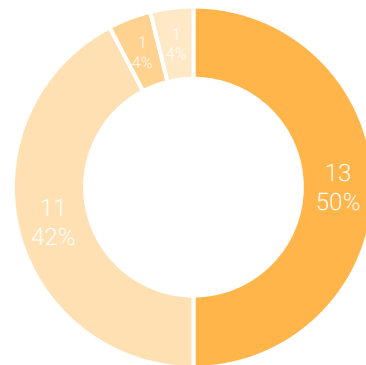
■ 18 - 35 ■ 36 - 50 ■ 51 - 65

### BAIXA SEGONS TIPUS



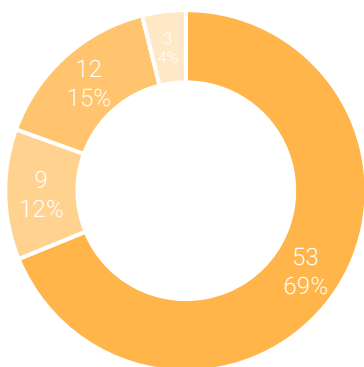
■ Fi de contracte ■ Cessament voluntari  
■ Excedència ■ Jubilació  
■ Acomiadament

### BAIXES SEGONS CATEGORIA



■ Educadores ■ Auxiliars ■ Neteja ■ Coordinador

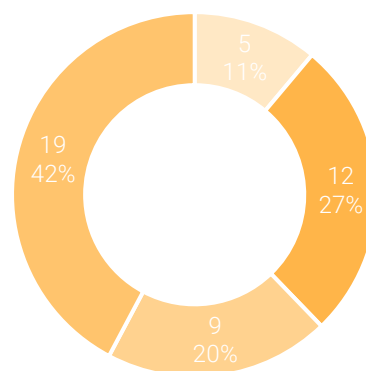
### Nº DELS FILLS/ES DEL PERSONAL



■ 0 ■ 1 ■ 2 ■ 3 o +



### EDAT DELS FILLS/ES DEL PERSONAL



■ 0-3 ■ 4-12 ■ 13-18 ■ Més 18



## PROGRAMA GENERAL DE BENESTAR PERSONAL I SOCIAL

El Programa general de benestar personal i social de ha de concebre's com una qüestió global que l'Entitat posa en marxa a través de les accions que es contemplen en diversos programes i projectes que desenvolupa, els quals alhora es complementen. Aquests es concreten en el seu Projecte d'oci saludable, el seu Projecte mediambiental, el seu Programa de salut, prevenció i control de substàncies tòxiques i el seu Programa d'educació afectiva-sexual. Dit això, en les pàgines subsegüents es detallen els continguts d'aquestes accions.



## PROJECTE D'OCI SALUDABLE

### Descripció

El projecte d'Oci Saludable de l'Entitat està estretament vinculat al seu Programa de participació. Així doncs, l'oci saludable forma part d'un procés socioeducatiu enfocat a la creació de ciutadans de ple dret integrats a la societat i immersos a la seva comunitat. És per això que, Llars el Temple desenvolupa un procés d'acompanyament que, partint de les necessitats individuals que presenten els infants i adolescents, prioritza l'oci com a una eina que faciliti la seva socialització i inclusió social a partir del contemplat als seus Projectes Educatius Individuals (PEIs). Per tant, tota intervenció d'oci saludable es desenvolupa de manera individualitzada i adaptades a les seves necessitats socioeducatives.

nº de NNA que les realitzen

### Finalitat i objectius

L'objectiu general del programa es el d'establir mecanismes i instàncies que permetin la promoció d'estratègies de participació activa dels infants i adolescents acompanyats a fi de promoure en els diferents contextos en el qual es troben, la inclusió social dels joves tutelats tan en el moment present com en el moment que es compleixi la majoria d'edat. Això es concreta en el següent:

- Conèixer la informació necessària referida als riscos objectius que poden aparèixer en el temps lliure i de l'oci.
- Descobrir espais que fomentin les relacions positives i potenciïn els factors de protecció enfront de conductes de risc.
- Incorporar una actitud crítica enfront del model d'oci consumista i comercial generalment acceptat en la societat actual.

## Resultats i conclusions

Durant l'any 2024, el Programa de participació i oci saludable de Llars el Temple ha continuat amb la seva tasca de promoure la inclusió social, la socialització i el desenvolupament d'habilitats en els nins, nines i adolescents (NNA). Un total de 55 han estat atesos, la qual cosa ha permès un enfocament més personalitzat en les seves necessitats i el reforç dels seus vincles amb els Equips Educatius i entre iguals. Una dada destacable és, que més del 65% han continuar en mateixa d'unitat de convivència, afavorint l'estabilitat i l'enfortiment de les seves relacions amb companys/as i educadors/as. En quant a les activitats d'oci saludable realitzades pels NNA enguany, les dades són els següents:

Síntesi d'activitats d'oci saludable realitzades	
Activitats individuals segons temàtica	nº de NNA que les realitzen
Esportiva	43 (58%)
Artística	16 (19%)
Educativa	19 (23%)

Igual que en anys anteriors, els percentatges són similars, destacant, una vegada més, l'elecció d'activitats esportives per part dels NNA i la importància d'aquestes per al seu benestar físic i emocional. L'àrea cultural ha continuat a l'alça per part de l'entitat, amb 111 activitats, incloent-hi visites al teatre, al museu, espectacles varis i sortides al cinema setmanals, la qual cosa ha permès una participació diversa i enriquidora en el desenvolupament integral dels nens, nenes i adolescents reforçant la importància de l'art i la

## PROGRAMA MEDIAMBIENTAL

### Descripció

El Programa mediambiental està estretament vinculat al Programa de Participació, en la mesura que aquesta concep la cura de l'entorn "que ens envolta" com una qüestió global, compartida, en la qual de l'una o l'altra manera, "tots prenim part". Afecta de manera directa a totes les persones que, en alguna mesura, conviuen en l'Entitat, siguin tant adults com nens, així como indirectament a totes aquelles amb les quals es relacionin en els diferents àmbits de les seves vides com, per exemple, el de la família, el de l'escola o el de les amistats.

### Finalitat i objectius

En aquest cas, el focus d'interès es situa, en una posada en marxa conscient d'accions concretes orientades cap al desenvolupament d'actituds i valors sostenibles que van a favor del medi amb el qual "ens relacionem", sent aquesta, des del punt de vista pedagògic de l'Entitat, una àrea d'aprenentatge transversal, que es indispensable treballar en qualsevol procés personal i grupal equilibrat. Per tant, els seus objectius generals s'orienten cap a afavorir que les persones cap a les quals es dirigeix desenvolupin la seva capacitat per:

- Conèixer qüestions bàsiques pròpies del comportament sostenible.
- "Fer" anualment accions concretes a favor d'un món sostenible.
- "Incorporar en la manera de ser" actituds i valors que siguin compatibles amb els necessaris per afavorir la sostenibilitat de l'entorn.

## Resultats i conclusions

Durant l'any 2024, Llars el Temple ha continuat el seu compromís amb la consciència mediambiental, promovent activitats que fomenten el respecte per la naturalesa, la sostenibilitat i l'aprofitament dels recursos naturals. Al llarg de l'any, s'han realitzat un total de 45 excursions, sortides al camp i espais naturals i 113 sortides a la platja, la qual cosa reflecteix una alta participació dels nens, nenes i adolescents en activitats a l'aire lliure. Les 113 sortides a platges representen un 72% del total de sortides, mentre que les excursions (45) el 28% restant. Aquest enfocament segueix alineat amb el treball realitzat en 2023, on el 75% de les sortides van ser a la platja i el 25% restant al camp i a la Serra de Tramuntana.

A més, igual que en 2023, s'han mantingut hàbits de reducció de residus, utilitzant productes reutilitzables com, per exemple, carmanyoles, cantimplores i materials sostenibles i promovent la recollida de deixalles durant les sortides, especialment a les platges. Aquest tipus d'activitats reforça la importància de la sostenibilitat i de deixar els espais naturals nets. No només beneficia al medi, sinó que també inculca als nens, nenes i adolescents el valor de cuidar l'entorn.

L'esforç continu per involucrar als professionals de la Llar en la formació sobre el reciclatge i la cura dels espais comuns continua sent un pilar fonamental en la tasca educativa del centre, assegurant que aquests hàbits siguin transmesos de manera efectiva als nens i adolescents, els qui són els principals actors d'aquest canvi. En resum, l'any 2024 ha estat un any positiu en termes d'activitats mediambientals, amb una alta participació i un compromís constant amb la sostenibilitat. El nostre compromís l'any vinent passarà per posar el focus en els materials utilitzats per a la conservació i transport d'aliments i berenars dels NNA els quals han estat reduïts i modificats: carmanyoles que substitueixen al paper d'alumini i el paper per a entrepans i bosses orgàniques que eliminin a les bosses i el film de plàstic. L'objectiu serà implantar aquest canvi de consciència al 100%.

## PROGRAMA DE SALUT, PREVENCIÓ I CONTROL DE SUBSTÀNCIES TÒXIQUES

### Descripció

L'Entitat pren consciència que la millor manera de prevenir els riscos i les conseqüències que comporta el consum de drogues és informar sobre els efectes de les substàncies addictives, oferint formació i orientació, tant als joves com a les persones que estan en contacte amb ells. Es per això que posa en marxa una intervenció que vol donar alternatives i prevenir el consum de substàncies perjudicials per a la salut (tabac, alcohol, cànnabis, etc.) de manera integral.

### Finalitat i objectius

- Promoure una consciència social sobre els efectes nocius de les drogues que faciliti un augment de la percepció de risc entre els joves.
- Facilitar els recursos d'informació, orientació i formació tant a les famílies com als agents educatius.
- Desenvolupar les habilitats i competències personals necessàries per rebutjar el consum de drogues.  
Oferir eines, especialment, als adolescents perquè puguin adoptar una actitud crítica i responsable sobre les drogues.
- Facilitar alternatives i tenir opcions de decidir.

## Resultats i conclusions

L'any passat es va detectar un percentatge significatiu d'adolescents i pre-adolescents que no consideraven l'alcohol i el tabac com a drogues. Aquesta percepció suposava un risc elevat de consum, ja que, en no ser vistes com a substàncies addictives, el seu ús es normalitza. A més, com és sabut, el consum d'altres drogues sovint comença amb el tabac i l'alcohol, que actuen com els primers esglaons en l'escala del consum.

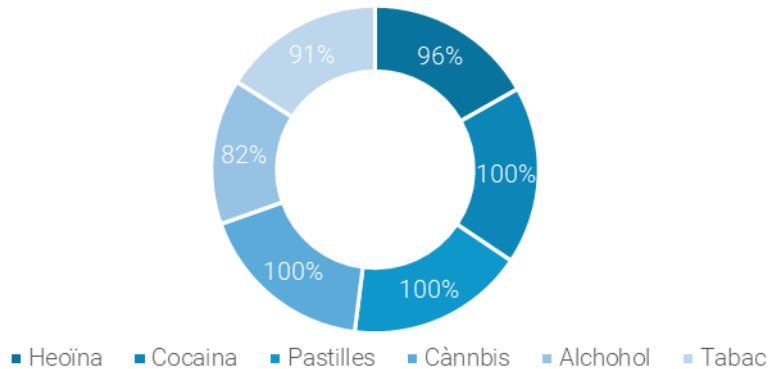
Per aquest motiu, durant el 2024, hem dedicat més temps a explorar aquesta problemàtica i hem reforçat la informació sobre els riscos psicosocials i per a la salut d'aquestes dues substàncies. Hem comptat amb la col·laboració de l'Associació Espanyola contra el Càncer (AECC), que ens ha proporcionat material divulgatiu.

A més, vam detectar un grup de noies que consumien tabac amb regularitat. Per abordar aquesta situació, vam elaborar un dossier específic amb el material de l'AECC, destinat a les adolescents fumadores. Aquest dossier incloïa diverses activitats dissenyades per fomentar la reflexió sobre els efectes del consum de tabac en la seva salut. Les activitats comprenien la lectura de textos, el visionat de vídeos i dinàmiques de reflexió posterior per ajudar-les a prendre consciència dels riscos associats. També hem comptat amb l'assessorament de Projecte Jove, que ens ha proporcionat informació sobre el consum d'alcohol. Tot això sense oblidar la importància de sensibilitzar sobre la resta de drogues. Tot aquest treball de sensibilització ha donat els seus fruits, i podem veure a la gràfica que la percepció d'aquestes substàncies com a drogues ha augmentat en comparació amb les dades de l'any passat. En especial, s'ha incrementat la consciència sobre els riscos del tabac i l'alcohol.

Així, un total de 46 adolescents i pre-adolescents, d'entre 11 i 17 anys, han estat enquestats sobre salut i hàbits de consum de substàncies tòxiques. Enguany, hem volgut aprofundir en la percepció que tenen sobre elles. A continuació, es presenten els resultats en la següent gràfica:



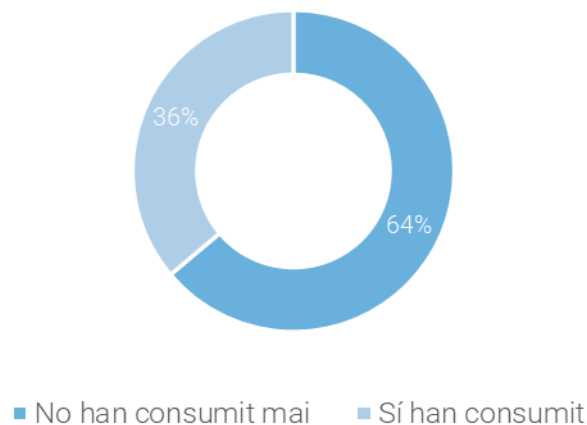
## QUINES SUBSTÀNCIES ET SEMBLEN DROGUES?



Es pot apreciar que tots els percentatges han augmentat pel que fa a la percepció d'aquestes substàncies com a addictives. Cal destacar, especialment, l'increment en la consideració del tabac i l'alcohol com a drogues, amb un augment del 36% i el 22%, respectivament.

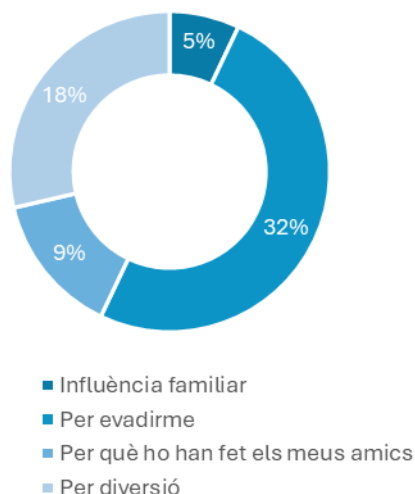
Això ens permet concloure que hem assolit l'objectiu proposat en aquest àmbit: incrementar la percepció del tabac i l'alcohol com a drogues. La finalitat d'aquest objectiu és la prevenció del consum de substàncies dels nostres adolescents i pre-adolescents.

## CONSUM (DE QUALSEVOL SUBSTÀNCIA TÒXICA)



Les dades ens indiquen que un 36% dels enquestats han consumit al menys una vegada. A aquest 36% se'ls ha demanat pels motius per fer-ho. A continuació podem veure les seves respostes.

### PER QUÈ HAS CONSUMIT?



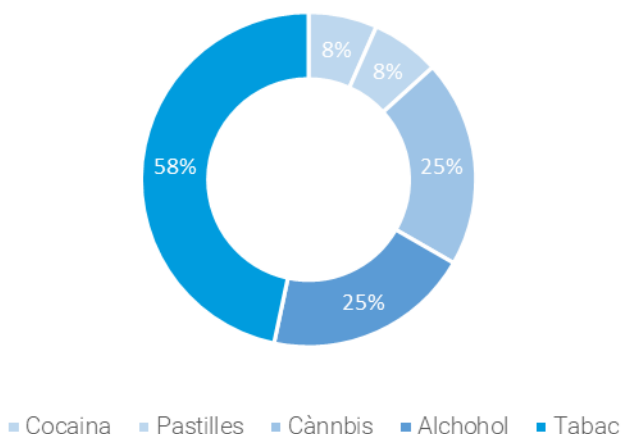
Els 3 factors que més influeixen en la motivació dels NNA per consumir són:

- L'evasió de la seva realitat: moltes vegades, el consum s'associa a la necessitat de fugir de problemes personals, familiars o escolars.
- La diversió: alguns adolescents perceben aquestes substàncies com una forma d'entreteniment i d'incrementar el gaudi en moments d'oci.
- La influència del grup d'amics: la pressió social juga un paper fonamental, ja que el desig d'encaixar i ser acceptat pot portar-los a consumir.

Aquests factors ens indiquen la línia d'intervenció que hem de seguir per millorar la prevenció del consum de substàncies tòxiques. És fonamental treballar en el desenvolupament d'alternatives saludables per a l'oci, oferir espais de suport emocional i fomentar l'autonomia i la capacitat de presa de decisions dels NNA. La prevenció ha d'incloure tant l'educació sobre els riscos com el reforç de

competències personals i socials que els permetin gestionar millor les seves emocions i influències externes.

### QUÈ HAS CONSUMIT ALS DARRERS 6 MESOS?



#### Consum de tabac

- 4 reconeixen que fumen de manera habitual.

#### Conclusions

- Dels 46 adolescents i pre-adolescents consultats, un 18.2% reconeixen ser consumidors habituals de tabac.

#### Consum de cànnabis

- 4 reconeixen haver provat alguna vegada el cànnabis.
- 2 reconeixen tenir un consum habitual (1 o 2 cigars setmanals).

#### Conclusions

- Dels 46 adolescents, el 18% ha consumit cànnabis alguna vegada.
- Dels 46 adolescents, el 9% reconeix ser consumidor habitual.
- Dels 46 adolescents, el 73% reconeix no consumir.

## Consum d'alcohol

- 10 reconeixen haver provat alguna vegada l'alcohol.
- 9 reconeixen tenir un consum ocasional (1 o 2 cigars setmanals).
- 1 reconeix consumir alcohol en els caps de setmana.

## Conclusions

- Dels 46 adolescents, el 27% ha consumit alcohol alguna vegada.
- Dels 46 adolescents, el 9% ha consumit alcohol ocasionalment.
- Dels 46 adolescents, el 63% no consumeix alcohol.

Cal continuar amb una línia de prevenció basada en els resultats obtinguts. Hem pogut constatar els bons resultats de compartir coneixements, estratègies i experiències amb altres entitats, com el suport de l'AECC i la col·laboració amb Projecte Jove. Aquest treball en xarxa ha permès enriquir les accions de sensibilització i oferir una informació més rigorosa i efectiva als adolescents i pre-adolescents.

És essencial continuar treballant en la sensibilització i prevenció, informant sobre les conseqüències de les addiccions i fomentant hàbits de vida saludables. Per això, seguirem reforçant:

- La col·laboració amb entitats especialitzades, ampliant les aliances amb altres organismes que puguin aportar recursos i experiència en l'àmbit de la prevenció.
- La formació contínua dels joves, mitjançant tallers dinàmics, campanyes visuals i activitats educatives que promoguin la reflexió crítica sobre el consum de substàncies.
- L'oferta d'alternatives d'oci saludable, donant als adolescents espais on gaudir i desenvolupar-se sense necessitat de recórrer al consum de substàncies.
- EL reforç de les habilitats personals i socials, amb programes per reforçar l'autoestima, la presa de decisions i la gestió emocional per reduir la

influència de la pressió social. Sessions de resolució de conflictes i assertivitat per empoderar els joves en la seva capacitat de dir "no" al consum de substàncies i foment del pensament crític perquè els NNA puguin identificar mites i falses creences sobre les drogues.

- El treball amb famílies i educadors, proporcionant eines per detectar senyals d'alerta i fomentar un entorn protector i de confiança.

Aquestes accions ens permetran consolidar els avenços aconseguits i seguir avançant en la reducció del consum de substàncies entre els joves.



## PROGRAMA D'EDUCACIÓ AFECTIVA–SEXUAL

### Descripció

En l'actualitat no es qüestiona la necessitat de formar en sexualitat des de l'escola i que l'educació sexual es fa imprescindible. La manca de coneixement general sobre la conducta sexual humana contrasta amb la literatura sobre el tema, que des de diferents mitjans ens arriba. Així doncs, som éssers sexuats, tant des del punt de vista corporal com psicològic i social, sent el nostre cos font de comunicació, afecte, tendresa i plaer. Per tant, en el comportament sexual de l'ésser humà tenen gran influència factors socioculturals, atès que la nostra és una conducta social i com a tals interpretada i regulada per la societat.

Dit això, l'adolescència és un període especialment caracteritzat per canvis físics, el descobriment d'una nova identitat, l'experimentació de noves sensacions, desitjos i emocions. Per tots aquests factors, els nois i noies que viuen aquesta etapa es troben en una situació d'especial vulnerabilitat enfront de diferents situacions de risc, el que fa necessari que rebin el suport que els permeti anar construint la seva personalitat en confiança i amb bona salut. En conseqüència, aquest programa, neix davant la necessitat d'abordar els temes relacionats amb la sexualitat amb un enfocament afectiu i una metodologia grupal per contribuir a el desenvolupament de la personalitat de l'adolescent, ajudant-lo a integrar de manera saludable la sexualitat en el seu món personal i relacional.

### Finalitat i objectius

- Afavorir en els nens, nenes i adolescents una actitud positiva cap a la sexualitat, entenent aquesta com a forma de comunicació i font de salut, plaer, afectivitat i, quan es vol, reproducció.

- Desenvolupar i aplicar estratègies personals i col·lectives, així com pautes d'actuació en l'anàlisi de resolució de problemes que se'ls presentin als nens, nenes i adolescents en la seva vida al voltant de la sexualitat.
- Desenvolupar una autoestima i autoconceptes adequats, assumint una identitat lliure d'elements de gènere discriminatoris, desenvolupant hàbits, actituds i conductes saludables cap a la sexualitat i propiciant una flexibilització dels rols sexuals.
- Facilitar la capacitat de reflexió al voltant de fet sexual humà a nivell biològic, psíquic i social, per tal de substituir les concepcions basades en prejudicis i creences infundades per coneixements adequats.
- Propiciar valors en els quals la relació entre les persones estiguin basades en la igualtat, el respecte i la responsabilitat.
- Donar a conèixer els canvis a nivell físic, psicològic i social que es produeixen en l'adolescència.
- Afavorir l'acceptació d'una identitat i orientació sexual lliure d'elements discriminatoris.
- Fomentar un autoconcepte i imatge corporal ajustada a la realitat i lliure estereotips en els nens, nenes i adolescents.
- Treballar amb el grup d'iguals tenint en compte la influència que aquest exerceix com a referent en el qual adolescent buscarà sentir-se integrat i acceptat i anirà consolidant la seva identitat i autoconcepte.
- Garantir l'accés a informació i recursos que puguin servir de suport als nens, nenes i adolescents.
- Establir llaços de coordinació i treball amb les famílies i l'entorn proper a l'adolescent buscant espais de trobada en tot el procés educatiu.

## Resultats i conclusions

- La multiculturalitat esdevé un factor enriquidor en l'educació sexual, ja que permet abordar diferents perspectives i experiències, fomentant el respecte i la comprensió entre els menors.



- És recomanable diferenciar les intervencions segons el gènere i l'edat, adaptant els continguts a les necessitats específiques de cada grup.
- Les intervencions grupals amb adolescents més grans són especialment efectives, ja que la posada en comú i el debat guiat fomenten una reflexió més profunda i crítica.
- És imprescindible abordar temes com la igualtat de gènere, la diversitat afectivosexual i la prevenció de la violència en les relacions, per promoure relacions saludables i respectuoses.
- S'ha detectat la necessitat de treballar l'educació emocional en paral·lel amb l'educació afectiva-sexual, per ajudar els joves a gestionar millor les seves relacions i expectatives afectives.
- És recomanable fomentar l'implicació de les famílies en l'educació afectiva-sexual, proporcionant eines als pares i mares per parlar d'aquests temes de manera oberta i efectiva.
- Cal reforçar l'educació contínua sobre els riscos del sexting i el grooming, proporcionant eines per a la seva prevenció i sensibilització. Enguany hem comptat en aquesta àrea amb la col·laboració de la Fundació Amaranta, la qual ha implementat a l'entitat el Projecte Unfollow.. Aquest programa se centra en la sensibilització i educació dels joves sobre els riscos associats a l'explotació sexual i la violència de gènere. Per aconseguir-ho, ofereix una àmplia varietat de recursos educatius, com ara tallers, materials didàctics i una *app*, dissenyada per abordar aquestes temàtiques de manera accessible i efectiva. A més, el projecte fomenta la col·laboració amb entitats i professionals per crear una xarxa de suport integral en la protecció dels menors.

Aquest enfocament integral contribuirà a oferir als adolescents una educació afectiva-sexual més completa, adaptada a la realitat actual i enfocada a la construcció de relacions sanes i igualitàries.



# PROGRAMA D'ATENCIÓ EMOCIONAL

## Descripció

L'atenció emocional es refereix al treball que realitza, especialment, el psicòleg i la psicòloga de l'Entitat, juntament amb els educadores i educadores com a peça clau per a la recuperació dels nens i nenes, a través de la teoria del vincle afectiu i la del trauma. Així doncs, els trastorns del vincle generen una sèrie de característiques de difícil comprensió per a les persones que conviuen amb ells, ocasionant que generalment siguin rebutjats i etiquetats. En conseqüència, comprendre aquest tipus de trastorn permet realitzar un millor treball, prevenint conductes i situacions que aguditzin encara més les seves dificultats.

## Finalitat i objectius

La finalitat del Programa psicològic està basada en donar suport emocional i afectiu intrínsec i extrínsec al menor i al seu entorn afectiu, de cara a la recuperació i treball de possibles traumes, la prevenció de la re victimització, i la promoció d'un procés de creixement saludable. Així doncs, els seus objectius són:

- Avaluar cada un dels infants que resideixen a l'Entitat, establir un diagnòstic i dissenyar estratègies de tractament individualitzat.
- Establir vincles terapèutics que involucrin sempre que sigui possible als educadors del nin i a la seva família.
- Realitzar psicoteràpia individual o grupal, si és necessari, per augmentar els punts forts de nins i adolescents i millorar els valors perduts.
- Realitzar el seguiment psicològic de tots els nins de l'Entitat per garantir el seu benestar durant la seva estada.

- Continuar donant suport i acompanyament en el seu procés personal i familiar una vegada hagin sortit del centre si així ho desitgen.

## Resultats i conclusions

Síntesi de dades significatives	
	nº
Nens i nenes atesos pel psicòleg i la psicòloga de l'Entitat	50
Nens i nenes amb intervenció terapèutica pautaada en l'Entitat	29
Nens i nenes amb tractament de psicomotricitat	1
Nens i nenes amb intervenció terapèutica en STIF/Govern	26
Nens i nenes atesos per a consultes personals	30
Nens i nenes sen intervenció terapèutica	5
Nens i nenes atesos en situacions de crisi	2
Assessoraments en intervencions per problemes puntuals	95
Reunions amb col·legis per planificació i seguiment d'intervencions	18

Reunions amb Salut Mental infanto-juvenil (IBSMIA)	1
Joves "ex-tutelats" atesos voluntàriament pel psicòleg de l'Entitat	2
Sessions terapèutiques amb joves "ex-tutelats"	6

L'anàlisi de les dades reflecteix el compromís de l'entitat amb l'atenció psicològica i el suport emocional dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat. A continuació, es destaquen alguns punts rellevants:

#### **Accés i cobertura de l'atenció psicològica**

- Un total de 50 nens i nenes han estat atesos per la psicòloga de l'entitat, la qual cosa indica una demanda significativa d'aquest servei.
- Entre aquests, 29 menors han seguit una intervenció terapèutica pautada dins de l'entitat, mentre que 27 han rebut tractament en serveis externs (STIF/Govern). Això mostra una bona coordinació entre l'atenció interna i els recursos externs.
- És rellevant que només 5 nens i nenes no han requerit atenció psicològica, fet que subratlla la necessitat generalitzada d'acompanyament psicològic en aquest col·lectiu.

#### **Tipologia de les intervencions**

- Un nombre important d'infants (30) ha estat atès per consultes personals puntuals, evidenciant que molts NNAs necessiten suport en moments concrets però no sempre requereixen una teràpia continuada.
- Destaca el baix nombre d'intervencions en psicomotricitat (1 cas), la qual cosa pot indicar una manca de recursos en aquest àmbit.
- Només 1 menor ha estat atès en situació de crisi, un indicador positiu que suggereix una estabilització emocional en la majoria dels casos.

- Es van dur a terme 95 assessoraments per problemes puntuals, la qual cosa reflecteix una atenció constant i flexible a les necessitats dels NNAs i els professionals que els acompanyen.

### **Coordinació i assessorament amb altres serveis**

- Les 18 reunions amb centres escolars mostren una bona coordinació per garantir un seguiment acadèmic i emocional adequat.
- La col·laboració amb els serveis de salut mental infanto-juvenil (IBSMIA) ha estat limitada a 1 reunió, fet que pot suggerir la necessitat de reforçar aquest vincle per millorar la continuïtat assistencial.

### **Atenció als joves ex-tutelats**

- S'ha donat suport a 2 joves ex-tutelats, amb un total de 6 sessions terapèutiques, fet que posa de manifest la importància de continuar oferint acompanyament en la transició cap a la vida adulta.

Les dades indiquen una elevada necessitat d'atenció psicològica, amb una majoria d'infants i adolescents que requereixen algun tipus d'intervenció.

- La baixa incidència de crisis suggereix una bona gestió emocional global, però es pot reforçar la prevenció per evitar futurs episodis crítics.
- Seria beneficiós enfortir la coordinació amb serveis especialitzats externs, especialment amb salut mental infanto-juvenil (IBSMIA).
- Es podria valorar l'ampliació d'intervencions en psicomotricitat si es detecta una necessitat no coberta en aquest àmbit.
- Finalment, caldria potenciar el suport als joves ex-tutelats, ja que la transició a la vida adulta pot comportar nous desafiaments emocionals i socials.

# PROGRAMA ACADÈMIC

## Descripció

El Programa acadèmic afecta a tots els nens, nenes i adolescents atesos per l'Entitat i situa el focus d'interès en totes aquelles qüestions que tenen a veure amb l'acompanyament educatiu en l'àrea escolar, especialment pel que fa a la relació amb l'escola i la planificació del temps d'estudi, cap a la complementarietat entre l'educació formal (espai on l'escola actua) i la no formal (espai al qual l'escola habitualment no arriba i espai d'acció per a l'educació social).

## Finalitat i objectius

Si bé el tots els nens, nenes i adolescents atesos per l'Entitat es veuen afectats pel Programa acadèmic, la seva proposta educativa presa com a referència tant el Programa de pre-emancipació como el de capacitació laboral en la mesura que la formativa-laboral es torna una àrea d'aprenentatge indispensable a treballar en els processos d'autonomia. Així doncs, se centra de manera especial en afavorir la prevenció de l'aparició de futures circumstàncies d'exclusió social en nins, nines i adolescents procedents del sistema de protecció, afavorint tant el seu accés en condicions inclusives al món acadèmic com l'aprenentatge d'aquelles eines que és necessari tenir en compte per a reforçar-ho. Per tant, els seus objectius generals s'orienten cap a afavorir que desenvolupin la seva capacitat per:

- Conèixer qüestions bàsiques pròpies del món acadèmic.
- "Saber fer" tasques bàsiques pròpies del món acadèmic entrenant competències que són necessari desenvolupar per a afavorir-ho.
- "Incorporar en la seva manera de ser" actituds que siguin afavoridores d'una relació positiva amb el món acadèmic.

## Resultats i conclusions

Les dades significatives són les següents:

- Enguany han participat al Programa 55 persones menors d'edat.
- Pel que respecta al gènere, es manté la tendència dels últims anys amb una distribució equilibrada. Enguany, els nins representen el 53% (29) del total de la població atesa i les nines el 47% (26), al revés del 2023. Quan es creua aquesta variable amb altres com, per exemple, adaptació curricular, reforç escolar, promoció o absentisme, no s'observen diferències significatives entre nins i nines. Desenvolupant aquestes qüestions, en còmput global, al llarg del 2024 s'han registrat 15 adaptacions curriculars (27% de la població atesa), 14 reforços escolars (25% de la població atesa), 11 no promocions de curs escolar (20% de la població atesa), entre els quals abandons (2) i canvis de via formativa prèvia recomanació dels departaments d'orientació dels centres formatius (9), i 2 casos d'absentisme escolar.
- La formació més cursada continua sent ESO; el 51% de la població atesa per l'Entitat al 2024 la va cursar (28 nins i nines). Seguida de l'Educació Primària a diferents nivells, cursada pel 26% (14 nins i nines); això s'explica en que el 82% de la població atesa es troba en edat de cursar ESO. La resta de formacions cursades coincideixen amb diferents modalitats de FP (6 casos), Batxillerat (2 casos), Educació Especial (2 casos), Escola d'Adults (1 cas) i PQI (1 cas). Si s'atén a la distribució per gènere, s'observa que, l'ESO (encara que amb poca diferència) és més cursada per nines (57%) que per nins, mentre que en el cas de la FP la distribució és exactament igual (50%-50%) i en del Batxillerat destaquen 2 nines, tal qual va succeir l'any 2023.



## En conclusió, el que es proposa és que:

De les dades recollides destaca l'elevat número de nins i nines que no aconsegueixen promocionar de curs (en alguns casos abandonen, en uns altres suspenen, en uns altres és necessari canviar d'itinerari formatiu a un que s'adapti millor a les seves capacitats, necessitats i interessos). No menys notables són els elevats percentatges d'adaptacions curriculars i reforços escolars gestionats, la qual cosa s'interpreta com que "ens està parlant" d'un col·lectiu (el de nins i nines que arriben al Sistema Protecció) amb unes necessitats educatives diferents que caldria vincular a dèficits ocasionats pel maltractament rebut i ser ateses.

Altres informacions a tenir presents són, d'una banda, el fet que en als últims 3 anys es reverteix la tendència en l'elecció d'estudis; 1) L'any 2022 les matriculacions en FP destacaven, 2) L'any 2023 les matriculacions d'FP i ESO s'equilibren i 3) En 2024 les matriculacions d'ESO superen les d'FP. D'altra banda, es torna a registrar l'atenció de 4 casos (en aquest cas amb diagnòstic establert) de Trastorn d'Espectre Autista (TEA), cosa que fins fa 2 cursos no estava succeint; és possible que ara s'estiguin diagnosticant unes realitats que abans no s'estaven diagnosticant. En qualsevol cas, el nin i la nina amb TEA en acolliment residencial bàsic requereix d'una atenció altament individualitzada i en Llars el Temple ha representat prop del 10% de la població atesa en els dos últims anys.

Es reitera que, tot indica que els esforços per atendre a la diversitat en un futur immediat hagin de ser necessàriament majors si vol atendre's de manera adequada i afavorir la normalització; integració, inclusió, igualtat d'oportunitats, respecte cap al drets fonamentals que tota persona posseeix independentment de les seves circumstàncies i qualitat de vida. Això, senzillament, significa que els objectius formatius no poden estar desconnectats de les necessitats de la persona (que van més enllà del que el sistema educatiu actualment contempla) i que professorat i personal socioeducatiu hauran de treballar conjuntament cap a adaptar-se a "les noves" realitats si no volen que la seva missió manqui de sentit.



## **PROGRAMA D'HABILITATS NECESSÀRIES PER AL PROCÉS D'INDEPENDÈNCIA I DE TRANSICIÓ CAP A LA VIDA ADULTA**

El Programa d'habilitats necessàries per al procés d'independència i de transició cap a la vida adulta de "Llars el Temple" ha de concebre's com la intervenció que, pel que respecta a pre-emancipació, l'Entitat desenvolupa. En aquest sentit, es posa en marxa a través de les accions que es contemplen en el seu Programa de pre-emancipació i en el seu Programa de capacitació laboral. Dit això, en les pàgines subsegüents es detallen els continguts d'aquestes accions.



## PROGRAMA DE PRE-EMANCIPACIÓ "PUC"

### Descripció

"Puc" és, essencialment, un programa de preparació per a la vida independent que aposta per la innovació educativa, adaptant el paradigma del "coaching" a la intervenció socioeducativa amb adolescents en acolliment residencial.

### Finalitat i objectius

La finalitat del Programa coincideix amb millorar les competències socials i emocionals que l'adolescent necessiti aprendre per afrontar el seu propi procés d'autonomia mitjançant una intervenció socioeducativa que es recolza en el paradigma del "coaching", posant en pràctica conscientment una manera de fer, unes activitats i uns recursos propis com. Dit això, es preveu una programació mensual de sessions individuals per a cada adolescent, amb el propòsit de situar el focus de interès en l'atenció de les necessitats que manifesten, els objectius que decideixen i el pla d'acció que per aconseguir-los dissenyen.

També es contempla la possibilitat d'incloure la figura d'un "col·laborador/a", extern (expert/a en el seu àmbit professional) que aporta al procés de l'adolescent que ho demana suport orientat a l'enfortiment de competències relacionades amb els seus objectius. D'altra banda, es té en compte la formació específica contínua per al personal d'intervenció directa. Finalment, a favor de programes basats en l'evidència, el Programa compta amb un model d'avaluació propi dissenyat per a afavorir la millora contínua de la intervenció, acció que en definitiva beneficiarà al conjunt de la societat si la incidència dels seus resultats condueix a la prevenció de circumstàncies d'exclusió social en adolescents procedents del sistema de protecció. Arribats a aquest punt, els objectius generals del Programa giren entorn d'afavorir que l'adolescent desenvolupi la seva capacitat per:

- “Saber” (coneixements).
- “Saber fer” (habilitats).
- “Incorporar en la seva manera de ser” (actituds).

...tenint en compte competències relacionades amb la cerca de les seves pròpies estratègies d'auto-solució davant circumstàncies que emergeixin de:

- La seva formació.
- L'ocupació.
- L'habitatge.
- Les seves emocions.

## Resultats i conclusions

El Programa contempla la realització de sessions de *Coaching* amb els/es adolescents, estant els professionals formats en aquesta disciplina i l'ús d'eines específiques com, per exemple, el GROW, la qual facilita als/les adolescents que puguin formular els seus propis objectius de treball, analitzar la seva la realitat, identificar els seus recursos personals per a aconseguir-los i elaborar els seus propis plans d'acció per a aconseguir-los. En tot cas, el personal d'atenció directa treballa des d'aquest enfocament. El total d'adolescents (a la franja d'edat 14-18), inclosos ha estat 30, representant un 55% respecte del total de la població atesa, dos punts per davall respecte de la població adolescent atesa l'any anterior.

Dit l' anterior, les dades significatives són les següents:

- Es repeteix la tendència d'anys anteriors pel que respecta al gènere; al 2024 el Programa atén 18 al·lotes (60%) i 12 al·lotes (40%).
- Enguany la població de 16 anys ha estat la més present pel que fa a la intervenció del Programa, representant un 30% del total (9). No obstant això, cal destacar que, el conjunt format per adolescents que han complert la majoria d'edat en l'Entitat ha representat el 20% (6), els quals han necessitat allargar l'estada en ella mitjançant mesura de "pròrroga" a causa de falta de

recursos d'habitatge sol·licitats al Programa d'Autonomia Personal (PAP). Així, en els 3 darrers anys ja sumen 19 el total de pròrrogues gestionades.

- Independentment del Pla de treball, s'han treballant competències per a l'autonomia en tots els casos, establint objectius coherents segons PEI, si bé 70% dels adolescents atesos pel Programa (21) ho han estat dins un Pla de "Separació permanent i preparació per a la vida adulta".
- La formació més cursada pels adolescents atesos pel Programa ha estat l'ESO, representant un 63% del total de les formacions cursades per ells/es (21); el 62% (13) de segon cicle. S'observa una disminució de l'accés a l'FP respecte d'anys anteriors i pel que respecta a estudis d'un nivell superior, només 2 al·lotes han cursat Batxillerat. Per altra banda, cal dir que enguany l'adaptació curricular i el reforç escolar si que han estat dues qüestions a destacar registrant-se 9 casos (30%) i 6 casos (20%) respectivament.
- El nivell de promoció es manté igual que l'any anterior; dels 30 adolescents atesos per el Programa, son 10 els que no han promocionat. De la mateixa manera, l'absentisme ha tornat a disminuir, sent només un adolescent el que s'ha identificat en aquesta situació.
- L'adequat treball de les competències laborals millora significativament respecte de l'any anterior; el 65% dels adolescents en la franja d'edat 16-18 anys les han entrenat adequadament (cerca d'ocupació activa) i d'aquests en 29% te una experiència laboral (5).

### En conclusió, el que es proposa és que:

Sembla que hi ha hagut un canvi de tendència en relació a les formacions que els joves decideixen cursar, registrant-se un significatiu increment de les matriculacions a ESO i un descens en FP, mentre les dificultats per a trobar una ocupació i accedir a l'habitatge es mantenen, la qual cosa, entre altres qüestions, s'evidencia en l'elevat nombre de "pròrrogues" que s'acaben gestionant. Es fa urgent que l'administració competent assumeixi la responsabilitat de posar els recursos que siguin necessaris per evitar que els joves que durant anys han estat atesos pel Sistema de Protecció al Menor acabin en situació de carrer.





## PROGRAMA DE CAPACITACIÓ LABORAL

### Descripció

El Programa de capacitació laboral està estretament vinculat al Programa de pre-emancipació atès que amb ell es treballa una àrea d'aprenentatge fonamental en la franja dels 14 als 18 anys. Si bé és a partir dels 16 anys quan és legalment possible establir una relació contractual, el Programa concep que, en una etapa prèvia, es necessari l'entrenament de certes competències transversals útils per a una adequada inserció al món laboral. En aquest sentit, sense llevar importància a l'obtenció d'una ocupació, el treball sobre aquells elements que són fonamentals tenir en compte per a mantenir-lo es converteix en un qüestió prioritària: habilitats socials, comunicatives, autocora, responsabilitat, presa de decisions o la cerca de solucions per a resoldre un problema, entre altres.

### Finalitat i objectius

Prenent com a referència el Programa de pre-emancipació, el Programa de capacitació laboral se centra de manera particular en afavorir la prevenció de l'aparició de futures circumstàncies d'exclusió social en adolescents procedents del sistema de protecció, afavorint tant el seu accés en condicions inclusives al món laboral com l'aprenentatge d'aquelles eines que és necessari saber manejar amb solvència per a reforçar-ho. Per tant, els seus objectius generals giren entorn d'afavorir que l'adolescent desenvolupi la seva capacitat per:

- Conèixer qüestions bàsiques pròpies del món laboral.
- "Saber fer" tasques bàsiques pròpies del món laboral entrenant aquelles competències que són necessari desenvolupar per a afavorir-ho.

- “Incorporar en la seva manera de ser” actituds que siguin afavoridores d'un accés al món laboral positiu.

## Resultats i conclusions

Dit l' anterior, les dades significatives són les següents:

- Enguany han participat en el Programa 30 adolescents; el 55% respecte del total de la població atesa durant aquest any per l'Entitat.
- Els adolescents de major edat, entre els 16 i els 18 anys, continua sent el subgrup més representatiu, suposant el 60% del “grup 16-18”. I d'aquest, destaquen es que tenen 16 anys, suposant el 56% (10 dels adolescents).
- Pel que fa al gènere, continuen destacant les nines, representant un 60% del total de la població que ha rebut la intervenció del Programa.
- Sols el 37% continua sent el que ha entrenat adequadament competències laborals, considerant accions com “elaboració de currículum” i “preparació de l'entrevista laboral” amb estratègies com, per exemple, “role-playing”. No s'observa relació entre això i els itineraris formatius (els quals diversos), però sí amb el “Pla de cas” (Pre-emancipació). Per últim, destacar que, dels que poden trobar feina (adolescents en la franja d'edat 16-18), sols el 29% la troba (5) i a més, generalment, temporal vinculat al turisme.

En conclusió, el que es proposa és que:

Es manté la tendència documentada a l'any 2023, destacant d'aquesta les dificultats que tenen els adolescents per trobar feina per manca d'oportunitats, la precarietat de les ofertes quan la troben i la desmotivació d'aquets per mantenir-se connectats a la recerca, el qual suposa un greu problema, en tant parlem de joves que hauran d'abandonar l'Entitat en complir la majoria d'edat per a iniciar una emancipació (forçada) connectats a un Programa d'Autonomia Personal que no els está assegurant l'accés a l'habitatge als 18 anys. Dit això, desde el punt de vista

de la intervenció socioeducativa contínua sent necessari millorar la preparació del joves en etapes prèvies pel que fa a la millora de la seva actitud cap a una recerca d'ocupació que es presenta vital; 1) Començant a treballar les competències des dels 14 anys i, 2) La cerca intensiva a partir dels 16. No obstant, això no tindrà cap sentit sense la implicació d'agents clau que donin suport als seus Projectes de Vida; d'una banda, el d'empreses disposades a oferir-los oportunitats i, d'altra banda, el de l'administració mitjançant la facilitació de l'accés a l'habitatge.



# PROGRAMA PER ABORDAR PROBLEMES DE VIOLÈNCIA, CONFLICTE I INTERVENCIÓ EN CRISIS

## Descripció

La mirada de l'Entitat en relació a la violència no es limita a parar esment a l'agressió física, sinó que inclou l'atenció d'altres conductes susceptibles de violentar o intimidar a qui les pateix. Per tant, aquest programa atén l'agressió física (incloses coaccions, impediment del normal funcionament dels serveis amb actituds intimidatòries o compulsives i lesions), verbal (inclosos insults o paraules grolleres socialment inacceptables, amenaces, calumnies i injúries), l'assetjament sexual, danys patrimonials de l'organització o dels treballadors.

Dit l'anterior, per tal d'assegurar que tots els treballadors i residents de l'Entitat gaudeixin d'un entorn en què la dignitat de la persona sigui respectada i la seva salut no es vegi afectada, es vetllarà per declarar i difondre el compromís explícit de tolerància zero amb qualsevol tipus de violència, es promourà una cultura preventiva i d'erradicació per mitjà de sensibilització, informació i formació, així como la millorar les condicions de seguretat en l'Entitat mitjançant les accions d'avaluació, anàlisi, adopció de mesures i seguiments que resultin pertinents.

Es parteix de la base de que els nens i nenes atesos per l'Entitat tenen greus carències i deficiències en habilitats necessàries per tenir un desenvolupament òptim, i posteriorment, una vida normalitzada. Per aquest motiu, aquest és un Programa multicomponent que ha d'incloure intervencions sobre variables de personalitat, cognitives, afectives i instrumentals. Es pensa que, quan una persona se sent bé no té conductes violentes. Per tant, no es treballarà únicament sobre la violència en si mateixa, sinó sobretot allò que conforma a la persona. Factors que, en tant estan equilibrats comporten estabilitat i benestar personal, buscant, en especial, que la persona se senti bé dedins a la seva pell.

## Finalitat i objectius

- Millora de la autoestima. L'alta autoestima, a més de ser el resultat de intercanvis socials favorables, facilita que les persones tendeixen a sentir-se més capaços y competents.
- Increment de l'autoeficàcia social entesa com sentir-se capaç de dur a terme conductes que promouen el benestar
- Afavorir un locus de control intern, ja que l'extern suposa una consideració negativa de les possibilitats que la persona té d'aconseguir el benestar e influir en els altres, l'omple de sentiments de fatalisme i impotència.
- Aprenentatge de la conducta pro-social i altruista.
- Desenvolupar un judici moral post-convencional, afavoridor de les conductes pro-socials i altruistes.
- Fomentar les atribucions positives, ja que afavoreix la conducta que promou el benestar.
- Millorar la capacitat d'empatia.
- Augmentar la capacitat de conèixer i controlar les emocions.
- Aprendre habilitats socials.

## Resultats i conclusions

- Es proposa el foment de valors i estils de vida saludables com a estratègia clau en l'acolliment residencial de menors en situació de protecció. Totes les activitats desenvolupades per l'Entitat estan dissenyades per promoure la participació activa, potenciar els processos de pre-emancipació i fomentar actituds crítiques davant la discriminació per sexe o raça. També es treballa en la promoció d'oci alternatiu i creatiu i en la igualtat de gènere, dotant els NNA d'habilitats socials i eines per a la vida diària.
- Aquesta tasca diària contribueix a crear un clima de convivència pacífica, reduint les incidències i afavorint la implementació de la justícia

restaurativa, no només com un procés, sinó com un valor fonamental en la resolució de conflictes.

- Un element essencial en la intervenció en crisis és l'acompanyament i suport emocional que l'equip educatiu proporciona als NNA. Aquest acompanyament, guiat per la psicòloga de l'Entitat, permet sostenir i ajudar els menors mentre travessen moments de crisi emocional.
- Les dades de l'any 2024 segueixen la tendència dels anys anteriors, evidenciant una reducció significativa dels conflictes i agressions gràcies a la implementació de pràctiques restauratives en lloc de mesures punitives. No obstant això, enguany s'han presentat nous reptes en la convivència, ja que l'Entitat ha acollit NNA amb Trastorn de l'Espectre Autista (TEA). Això ha suposat un desafiament per als equips educatius, que han hagut d'adaptar les seves estratègies per donar resposta a les necessitats específiques d'aquests infants i adolescents, sense desatendre la resta del grup. Aquesta experiència ha posat de manifest la importància de comptar amb eines i formació específica per garantir una inclusió efectiva i una convivència harmoniosa.





# PROGRAMA D'INTERVENCIÓ FAMILIAR "RE-CREANT"

## Descripció

"Re-Creant" és un programa que organitza i engloba la intervenció familiar que es desenvolupa a "Llars el Temple" i que, a la vegada que forma part dels processos y procediments específics del seu sistema de qualitat, és un dels eixos fonamentals de la seva missió. Dit això, el programa sorgeix de la sinèrgia de l'experiència, valors, sensibilitat i expectatives comunes que han estat resultat d'un treball que durant dècades l'Entitat ha realitzat amb les famílies que ha atès.

Dit l'anterior, el programa està dissenyat per a atendre famílies biològiques i no biològiques de nens, nenes i adolescents amb mesures de protecció en règim d'acolliment residencial, tant quan es pugui preveure la seva tornada al domicili familiar, com en aquells casos en els que han estat separats de la família de forma definitiva, però existeix una vinculació a través d'espais com, per exemple, visites o sortides. És per això que, les famílies formen part del Programa essent derivades pels tècnics de referència de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS).

## Finalitat i objectius

El Programa està especialment dirigit a famílies per a acompanyar-les en la seva responsabilitat i capacitat per a aconseguir els seus propis objectius de millora. Així doncs, és un recurs psico-educatiu-terapèutic que acompanya als pares, a les mares o a les persones referents dels nens, nenes i adolescents en la recerca de les seves pròpies potencialitats, per ser més eficaços i eficients en les seves interaccions amb ells, en situacions de la vida quotidiana o de risc.

El programa utilitza el model "coaching-system" per acompanyar a les famílies en una direcció comú que els ajudi a avançar, tant com a sistema, como a nivell personal, empoderant al conjunt en la consecució dels seus propis objectius. En aquest sentit, es prioritza la intervenció afavorint la seva implicació, establint un objectiu familiar, més enllà de les necessitats personals, i alineant als membres de la família en una direcció comú. Així doncs, els objectius del programa son:

- Acompanyar en la millora dels vincles familiars.
- Acompanyar en la millora de les capacitats i habilitats parentals.
- Generar consciència en els pares de les seves pròpies dificultats en la relació, la criança, l'atenció i l'educació del seus fills i filles, així com en relació als motius que han motivat la situació de desemparament o risc.
- Identificar i facilitar la presa de consciència dels factors que han motivat l'aparició i manteniment dels factors de risc.
- Fomentar en els pares motivació per a resoldre les seves dificultats, així com la dels seus fills.
- Reforçar la capacitat de canvi, les potencialitats i recursos de la família.
- Acompanyar als pares, als nins i a les nines (si tenen capacitat per fer-ho), així como altres membres de la família (si es valora adequat) en el desenvolupament d'aquest pla d'intervenció.
- Recolzar i orientar emocionalment als pares en el procés de canvi.
- Proporcionar a la família el suport i ensenyaments necessaris per corregir els factors que han derivat en la situació de maltractament o abandó.
- Acompanyar per reduir l'impacte de la crisi, el nivell d'estrès, el nom de factors estressants, etc. per estabilitzar la situació familiar, ajudant a la família a fer-li front de manera adequada.
- Promoure una relació positiva i sana entre els membres de la família.
- Acompanyar en el procés de socialització dels pares en el seu entorn.
- Garantir la integritat dels nins i de les nines.

## Resultats i conclusions

Síntesis de dades significatives 2023	
	nº
Famílies ateses	42
Entrevistes de seguiment de la intervenció realitzades a l'Entitat	182
Valoracions parentals sol·licitades per l'IMAS	5
Valoracions parentals iniciades	5
Valoracions familiars concloses	4
Valoracions familiars no concloses	1
Entrevistes de valoració parental realitzades	24
Famílies amb visites supervisades a l'entitat	22
Visites supervisades a l'Entitat Llars el temple	246
Famílies amb visites supervisades a l'IMAS	5
Visites supervisades a l'IMAS	87
Visites a domicili de valoració i seguiment	68
Famílies amb acompanyament parental-referencial setmanal	12
Reunions de xarxa	184

Famílies col·laboradores amb l'Entitat	15
Entrevistes realitzades amb famílies col·laboradores	35
Altres (consolat, fiscalia, jutjats, IBAS, escolarització, DNI, bancs, SOIB etc.)	76
Reunions d'equip d'Intervenció Re-Creant	30

L'equip d'intervenció familiar ha treballat amb 42 famílies, de manera coordinada amb l'equip multidisciplinari de l'entitat i amb Tècnics de l'IMAS, tant amb casos amb mesura de guarda administrativa com amb casos amb mesura de tutela. S'han atès a totes les famílies, sense distincions de mesura jurídica i a vegades sense tenir un Pla de cas clar.

Independentment del programa o programes concertats amb l'IMAS; (cooparentalitat, valoració amb intervenció, separació provisional i reunificació familiar, separació permanent o definitiva e integració en una nova família extensa o aliena, separació permanent i preparació per a la vida independent i separació permanent i integració en un entorn residencial d'intervenció especialitzada), quan entra un cas a l'entitat que ha estat acceptat per l'equip directiu i tècnic, i mentre no sigui un cas de maltractament extrem, abusos o amb ordres judicials d'allunyament; Es treballa directament amb la família, tutors, acollidors, adoptants o persones referents dels menors que ingressen a la nostra entitat oferint un servei d'orientació per la seva capacitat i millora d'habilitats parentals, treballant des de les necessitats més bàsiques fins a derivacions a recursos especialitzats més complexos, estem oferint un servei especialitzat-integral complet de capacitat cap a una parentalitat positiva per aquests pares/mares, familiars, acollidors, tutors, que una vegada valorats per l'equip d'intervenció familiar de Llars el Temple a través d'entrevistes de seguiment i de modelatge es converteix amb una intervenció activa; un PEI parental i una bateria d'indicadors, objectius, activitats a treballar que milloren la seva parentalitat; aquets varien segons la seva situació i valoració de competències dels pares/mares, familiars tutors.

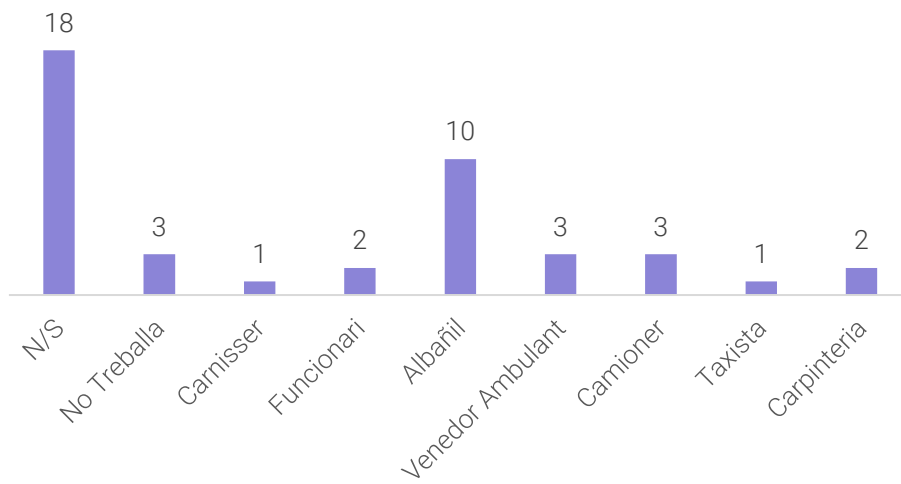
És quan s'obri un gran ventall d' activitats, accions i acompanyaments a assolir que no són ni menys importants per benestar familiar o del menor cap un entorn segur. Aquestes poden variar i anar des d'una millora d'autoimatge individual o familiar, millora d'autoestima, acompanyament psicològic, recerca de feina, d'habitatge, acompanyament a especialistes, per violència de gènere, fins i tot a regulació de documents d'identificació, (DNI, NIE, Passaport). Es treballa millorant les relacions patern-filials, intervenint, donant suport i acompanyament a la intervenció en crisis evolutiva o puntual de la família des del seu dia a dia.

D'aquí surt el Programa d' acompanyament familiar Re-Creant, oferint un equip multidisciplinari comprès per una psicòloga, dues treballadores socials i educador/a familiar per unitat de convivència (5 pisos, 5 professionals), amb qui la família pot treballar els seus propis objectius, necessitats i canvis familiars des del vincle i l' empoderament. Setmanalment, es realitza a l' entitat una reunió de supervisió de les intervencions familiars a realitzar, per treballar objectius, pautes i canvis que es van produint a les diferents famílies amb els 5 educadors. Pel que fa a les valoracions realitzades a les famílies es valora que:

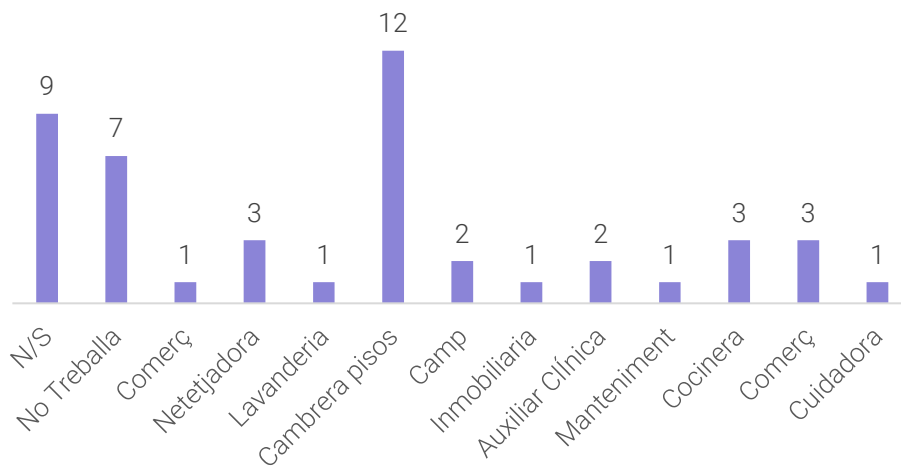
- Aquest tipus d'intervenció ofereix suport a l' hora d'un retorn d'un nen o nena amb la seva família dins el domicili familiar, amb l'objectiu de donar continuïtat i a fiançar les habilitats i capacitats assolides durant el període d'intervenció familiar mentre el nen o nena ha estat vivint a l'Entitat.
- S'ha pogut constatar i donar valor que l'èxit dels canvis que es fan en una família i perquè aquests es mantinguin així en el temps, depèn directament del seguiment que fa un professional amb el qual la família ha treballat i ha vinculat, ja que li possibilita reforçar l' homeòstasi familiar, a més d'enfortir mitjançant la feina la seva xarxa familiar, social i comunitària.
- Estem parlant que veiem la necessitat que es pugui continuar o que es doni continuïtat al treball fet dins l' Entitat e en el mateix domicili familiar o entorn familiar, fins que es valori que la família és capaç de ser més eficaç i eficient en les interaccions amb el seu fill o filla o amb els seus fills o filles, en situacions de la vida quotidiana o en situacions d'alt risc per a ells.

## Estudi de la població atesa

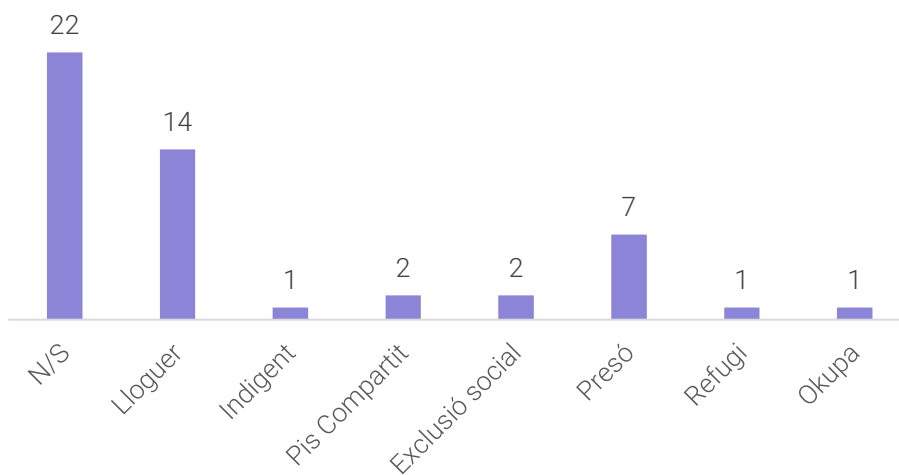
### SITUACIÓ LABORAL DELS PARES



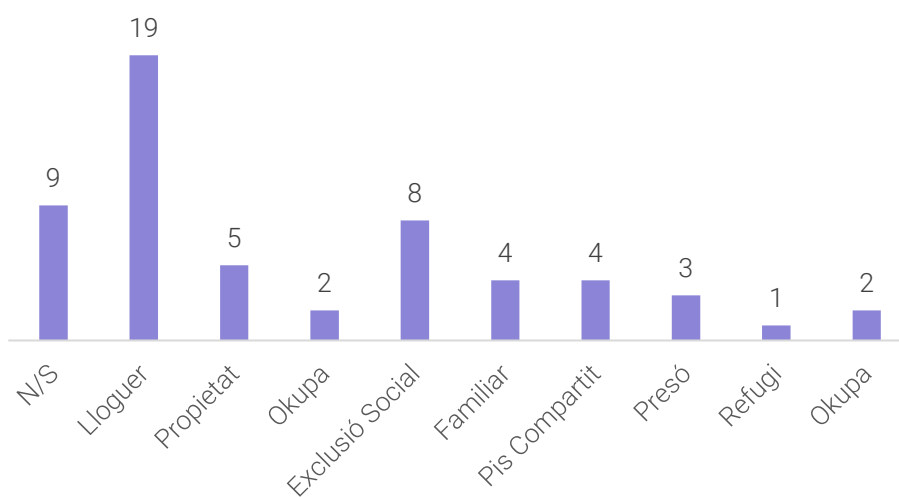
### SITUACIÓ LABORAL DE LES MARES



### HABITATGE DELS PARES



### HABITATGE DE LES MARES









## PROGRAMACIÓ ANUAL DE L'ENTITAT

OBJECTIUS GENERALS 2025	
1	Consolidar el Departament de RRHH de l'Entitat.
2	Millorar el Procediment de captació de personal.
3	Actualitzar i/o rehabilitar infraestructures obsoletes i/o en fase de deterioració.
4	Adaptar-se a l'atenció de les necessitats emergents a partir de la formació.
5	Dur a terme accions a favor de la preservació del bon clima laboral.





## REFERÈNCIES

- Marchioni, M. (1999). Comunidad, participación y desarrollo. Madrid: Editorial Popular, 27.







C/ Temple, 9 - 07001 - Palma



971 71 11 54



[llarseltemple@llarseltemple.org](mailto:llarseltemple@llarseltemple.org)  
[www.llarseltemple.org](http://www.llarseltemple.org)